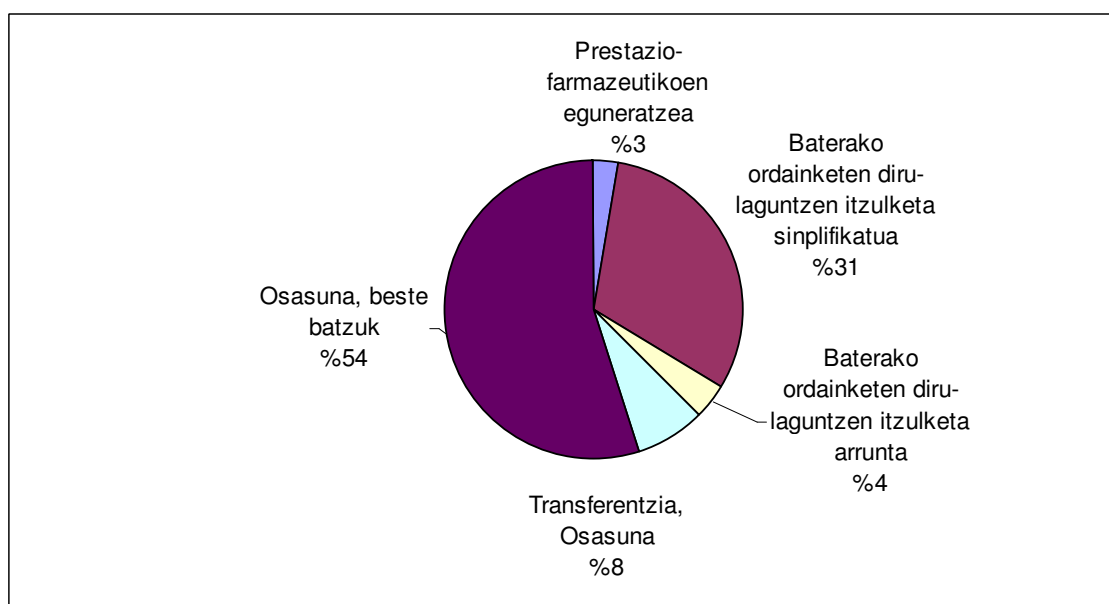


Osasuna eta Kontsumoa

Osasuna

Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	1	2	2	5	%2,9
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak sinplifikatua	20	4	29	53	%30,6
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak arrunta	3		4	7	%4,0
Transferentzia, Osasuna	10	3		13	%7,5
Osasuna, beste batzuk	63	19	13	95	%54,9
Guztira	97	28	48	173	



Hizkuntza

Gaztelania: %93,6

Euskara: %6,4

Arreta mota

Izapidea: %45,7

Informazioa: % 52,6

Korrespondentzia: %1,7

Sexua

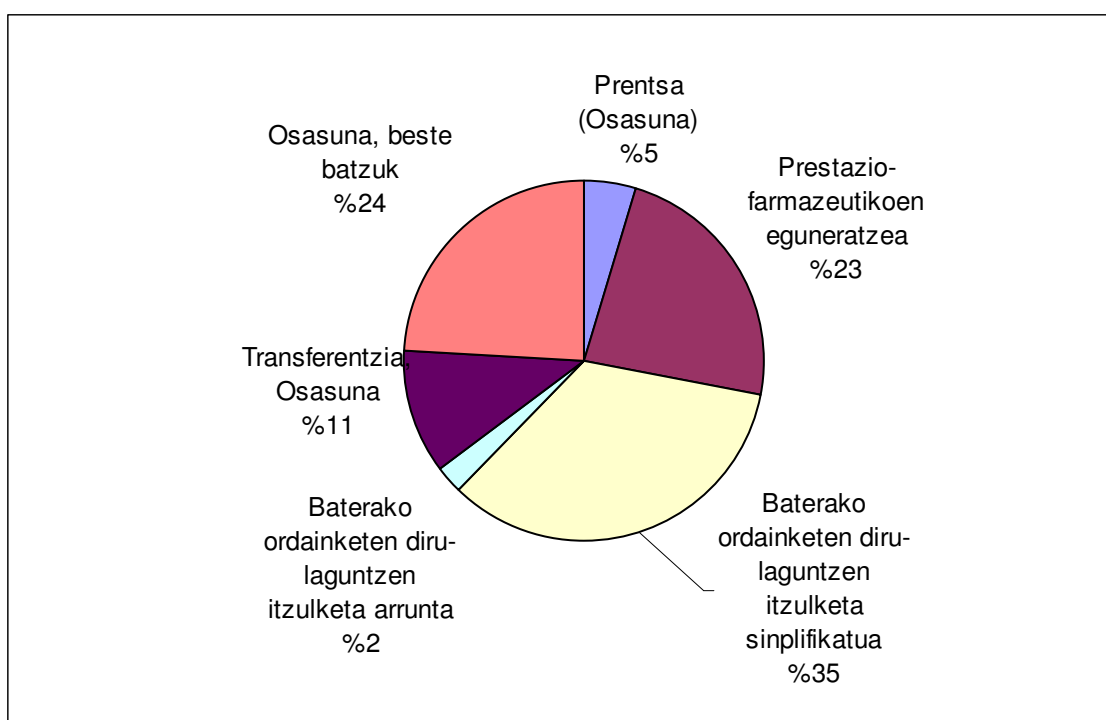
Gizona: %38,7

Emakumea: %58,4

Zehaztu gabe: %2,9

Telefonoa

Prentsa (Osasuna)	33	%4,8
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	162	%23,4
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa sinplifikatua	237	%34,2
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa arrunta	17	%2,5
Transferentzia, Osasuna	76	%11,0
Osasuna, beste batzuk	168	%24,2
Guztira	693	



Hizkuntza

Gaztelania: %85,6

Euskara: %14,4

Arreta mota

Informazioa: %82,4

Transferentzia: %17,6

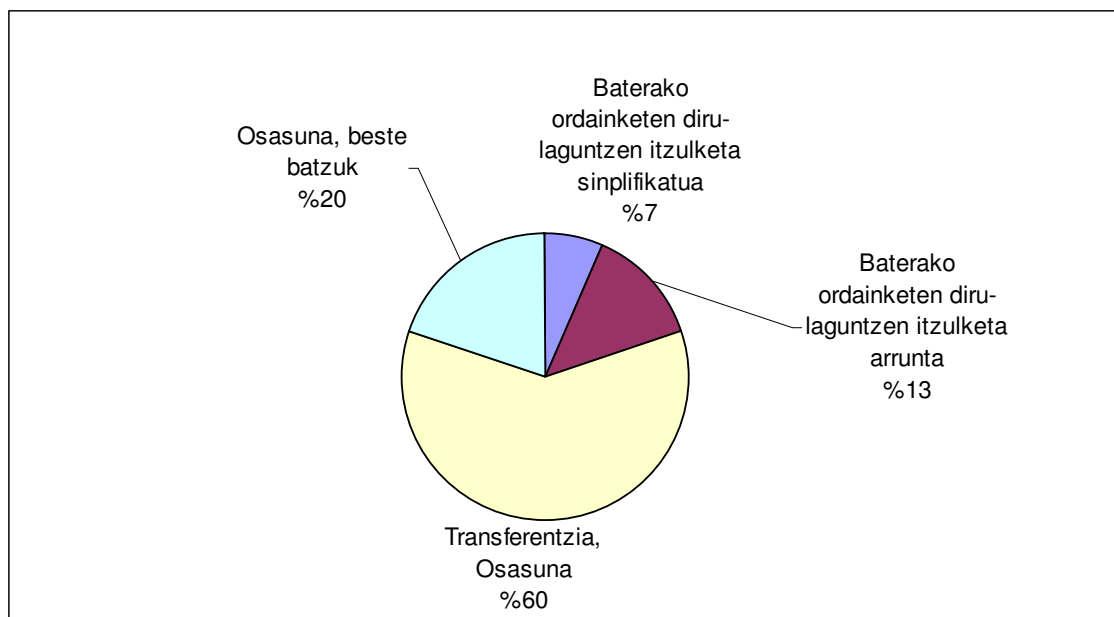
Sexua

Gizona: %24,8

Emakumea: %75,2

Internet

Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak sinplifikatua	2	%6,7
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak arrunta	4	%13,3
Transferentzia, Osasuna	18	%60,0
Osasuna, beste batzuk	6	%20,0
Guztira	30	



Hizkuntza

Gaztelania: %90,0

Euskara: %10,0

Arreta mota

Informazioa: %40,0

Transferentzia: %60,0

Sexua

Gizona: %36,7

Emakumea: %53,3

Zehaztu gabe: %10,0