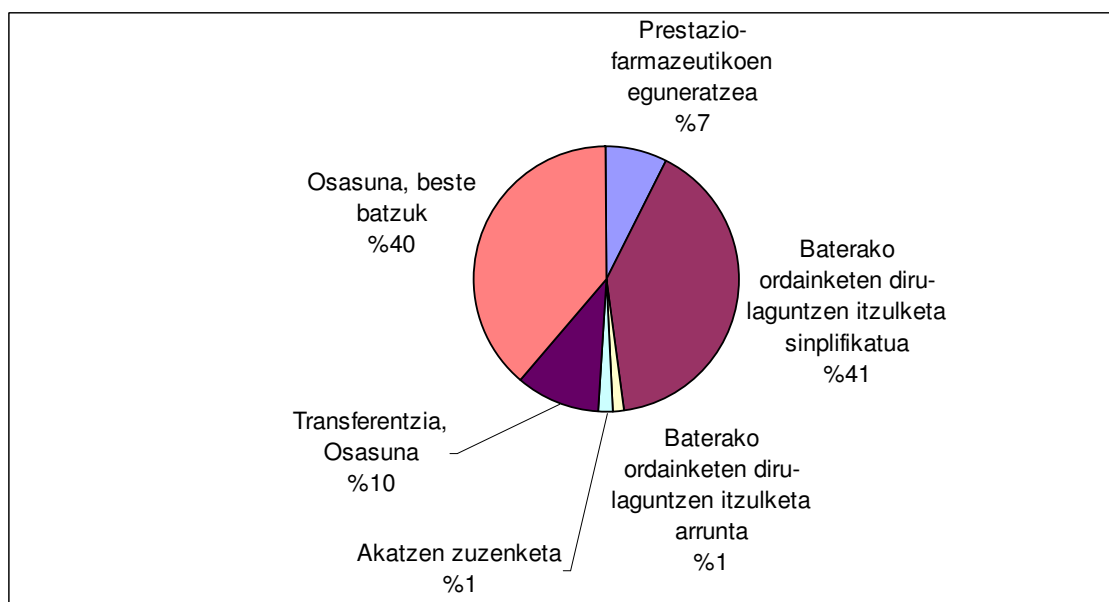


## Osasuna eta Kontsumoa

### Osasuna

#### Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	2		8	10	%7,5
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak sinplifikatua	12	3	39	54	%40,3
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak arrunta	2			2	%1,5
Akatzen zuzenketa	1		1	2	%1,5
Transferentzia, Osasuna	12	1	1	14	%10,4
Osasuna, beste batzuk	33	10	9	52	%38,8
<b>Guztira</b>	<b>62</b>	<b>14</b>	<b>58</b>	<b>134</b>	



#### Hizkuntza

Gaztelania: %94,0

Euskara: %6,0

#### Arreta mota

Izapidea: %46,3

Informazioa: % 53,7

#### Sexua

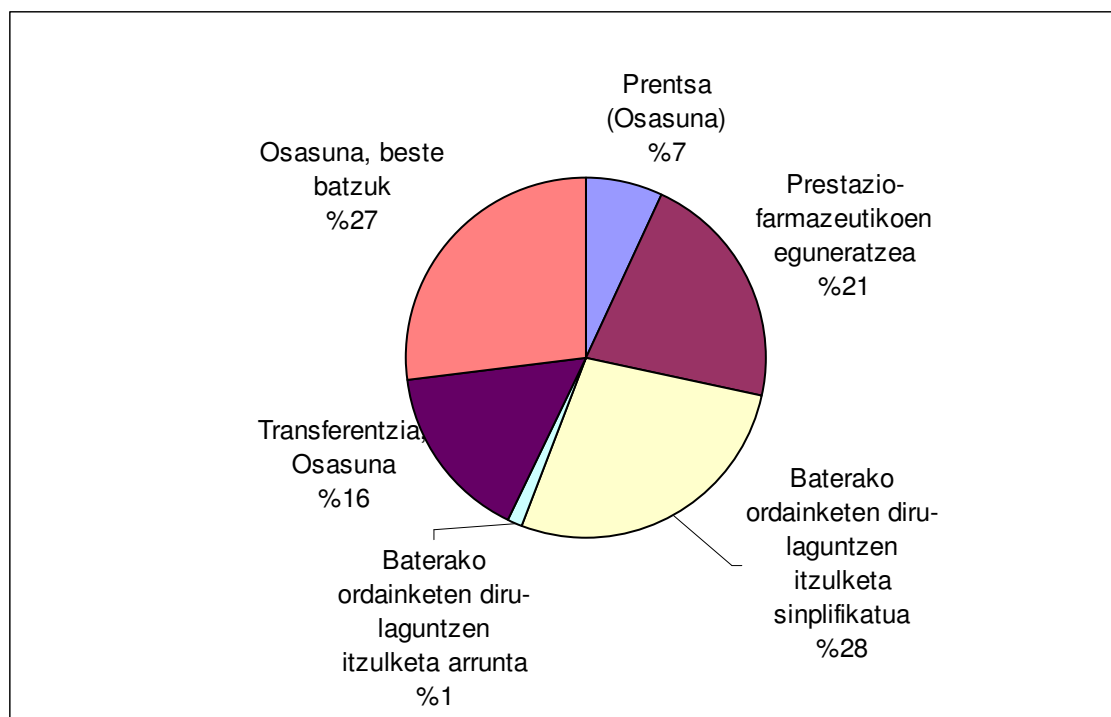
Gizona: %41,9

Emakumea: %56,5

Zehaztu gabe: %1,6

## Telefonoa

Prentsa (Osasuna)	31	%7,0
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	95	%21,3
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketara sinplifikatua	123	%27,6
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketara arrunta	6	%1,3
Transferentzia, Osasuna	71	%15,9
Osasuna, beste batzuk	120	%26,9
<b>Guztira</b>	<b>446</b>	



### Hizkuntza

Gaztelania: %85,9

Euskara: %14,1

### Arreta mota

Informazioa: %81,8

Transferentzia: %18,2

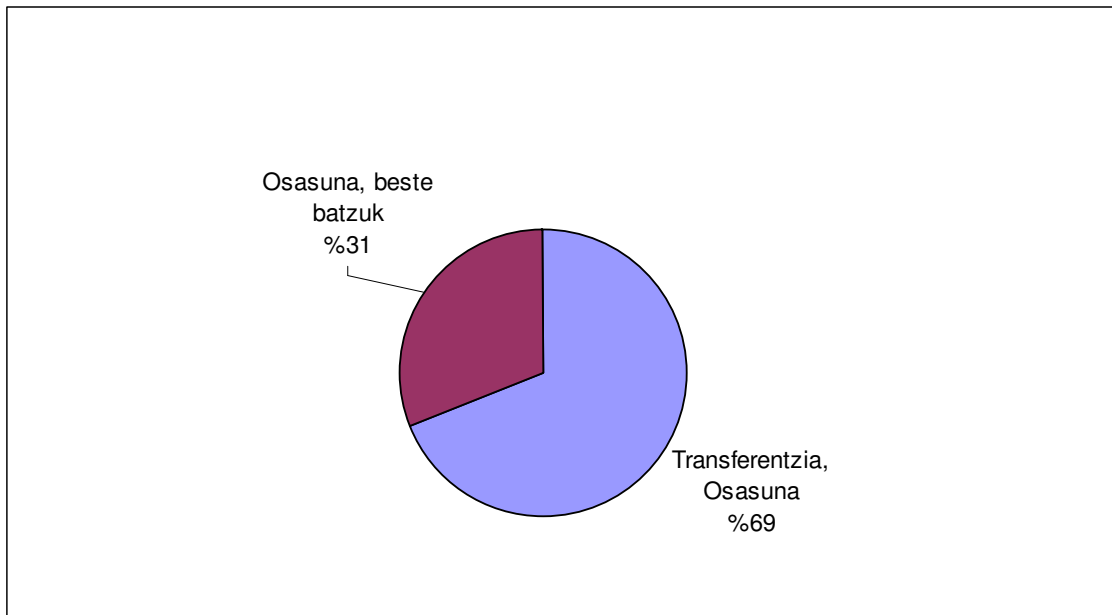
### Sexua

Gizona: %24,4

Emakumea: %75,6

## Internet

Transferentzia, Osasuna	11	%68,8
Osasuna, beste batzuk	5	%31,3
<b>Guztira</b>	<b>16</b>	



### Hizkuntza

Gaztelania: %93,8

Euskara: %6,3

### Arreta mota

Transferentzia: %100,0

### Sexua

Gizona: %37,5

Emakumea: %62,5