

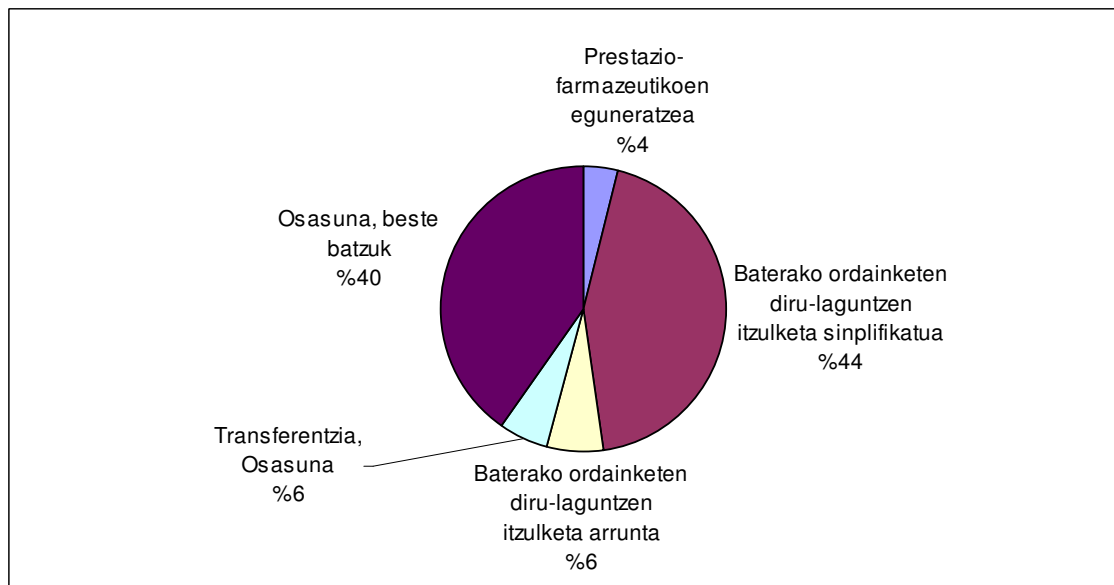


## Osasuna eta Kontsumoa

### Osasuna

#### Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	3		3	6	%3,8
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak sinplifikatua	20	16	34	70	%44,0
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak arrunta		2	8	10	%6,3
Transferentzia, Osasuna	9			9	%5,7
Osasuna, beste batzuk	51	4	9	64	%40,3
<b>Guztira</b>	<b>83</b>	<b>22</b>	<b>54</b>	<b>159</b>	



#### Hizkuntza

Gaztelania: %94,1

Euskara: %5,9

#### Arreta mota

Izapidea: %53,8

Informazioa: % 42,9

Korrespondentzia: %3,4

#### Sexua

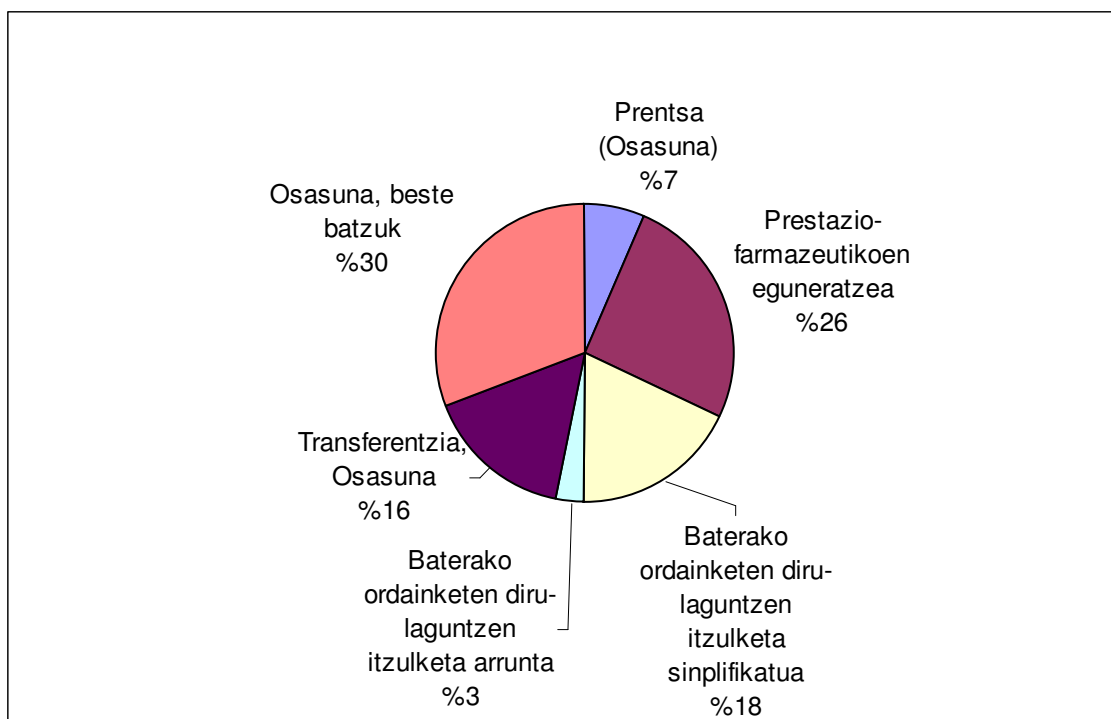
Gizona: %37,0

Emakumea: %60,5

Zehaztu gabe: %2,5

## Telefonoa

Prentsa (Osasuna)	29	%6,8
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	109	%25,5
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketara sinplifikatua	76	%17,8
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketara arrunta	13	%3,0
Transferentzia, Osasuna	68	%15,9
Osasuna, beste batzuk	132	%30,9
<b>Guztira</b>	<b>427</b>	



### Hizkuntza

Gaztelania: %89,2

Euskara: %10,8

### Arreta mota

Informazioa: %81,0

Transferentzia: %19,0

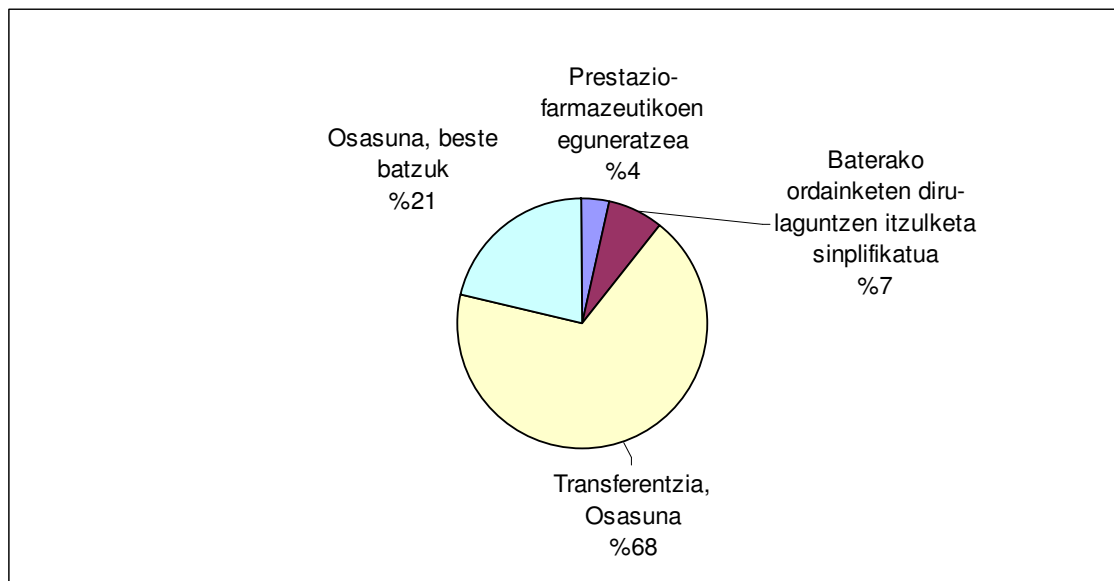
### Sexua

Gizona: %25,1

Emakumea: %74,9

## Internet

Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	1	%3,6
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak sinplifikatua	2	%7,1
Transferentzia, Osasuna	19	%67,9
Osasuna, beste batzuk	6	%21,4
<b>Guztira</b>	<b>28</b>	



### Hizkuntza

Gaztelania: %96,4

Euskara: %3,6

### Arreta mota

Informazioa: %25,0

Transferentzia: %75,0

### Sexua

Gizona: %42,9

Emakumea: %57,1