

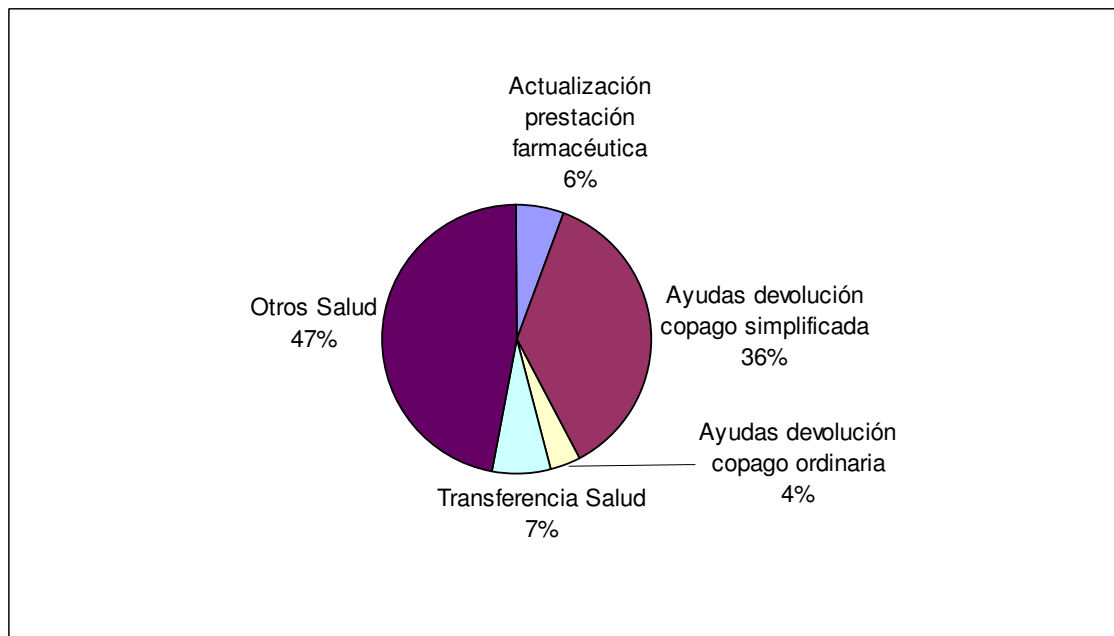


Osasuna eta Kontsumoa

Osasuna

Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	5		3	8	%5,7
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa sinplifikatua	27	3	21	51	%36,4
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa arrunta	5			5	%3,6
Transferentzia, Osasuna	10			10	%7,1
Osasuna, beste batzuk	49	8	9	66	%47,1
Guztira	96	11	33	140	



Hizkuntza

Gaztelania: %95,0

Euskara: %5,0

Arreta mota

Izapidea: %56,4

Informazioa: % 41,4

Korrespondentzia: %2,2

Sexua

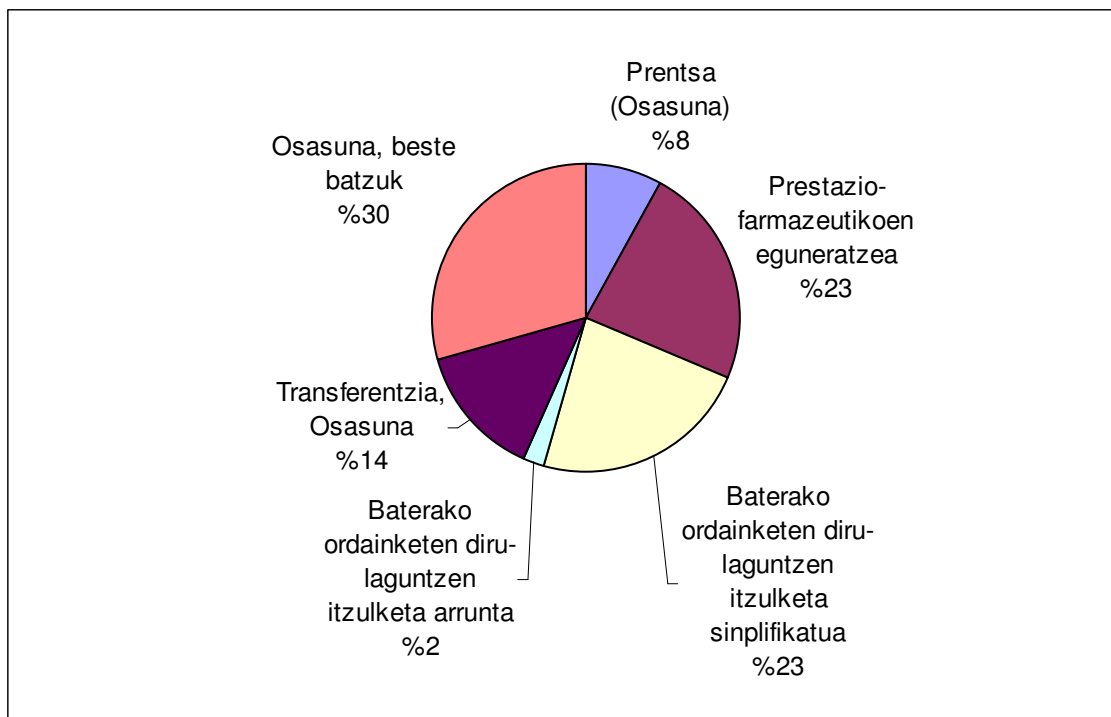
Gizona: %41,4

Emakumea: %54,3

Zehaztu gabe: %4,3

Telefonoa

Prentsa (Osasuna)	35	%8,1
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	101	%23,3
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketara sinplifikatua	100	%23,1
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketara arrunta	9	%2,1
Transferentzia, Osasuna	60	%13,9
Osasuna, beste batzuk	128	%29,6
Guztira	433	



Hizkuntza

Gaztelania: %86,6

Euskara: %13,4

Arreta mota

Informazioa: %79,4

Transferentzia: %20,6

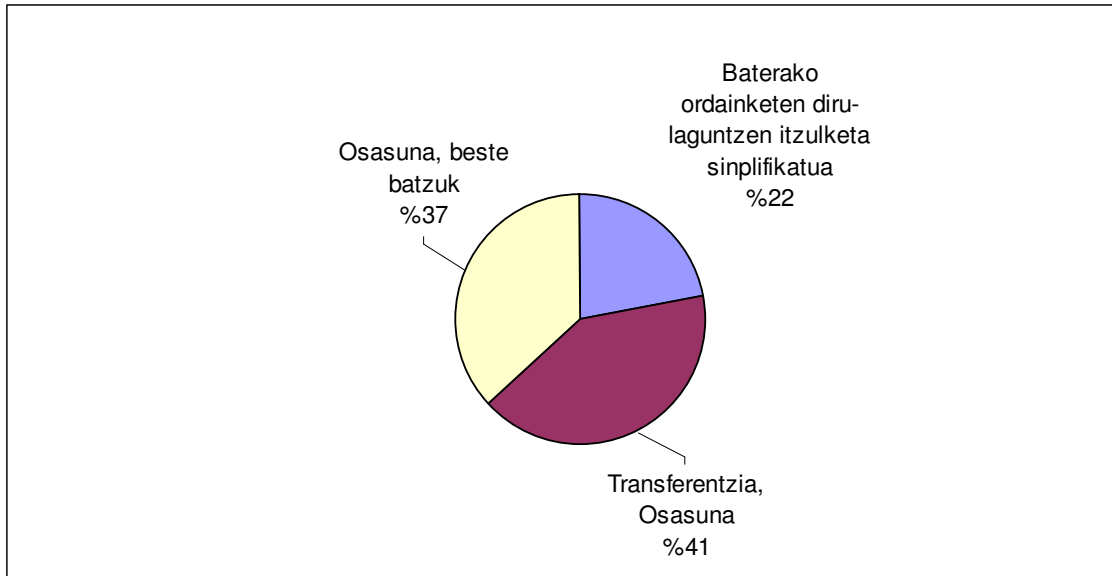
Sexua

Gizona: %26,8

Emakumea: %73,2

Internet

Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak sinplifikatua	6	%22,2
Transferentzia, Osasuna	11	%40,7
Osasuna, beste batzuk	10	%37,0
Guztira	27	



Hizkuntza

Gaztelania: %100,0

Arreta mota

Informazioa: %45,8

Transferentzia: %54,2

Sexua

Gizona: %37,5

Emakumea: %58,3

Zehaztu gabe: %4,2