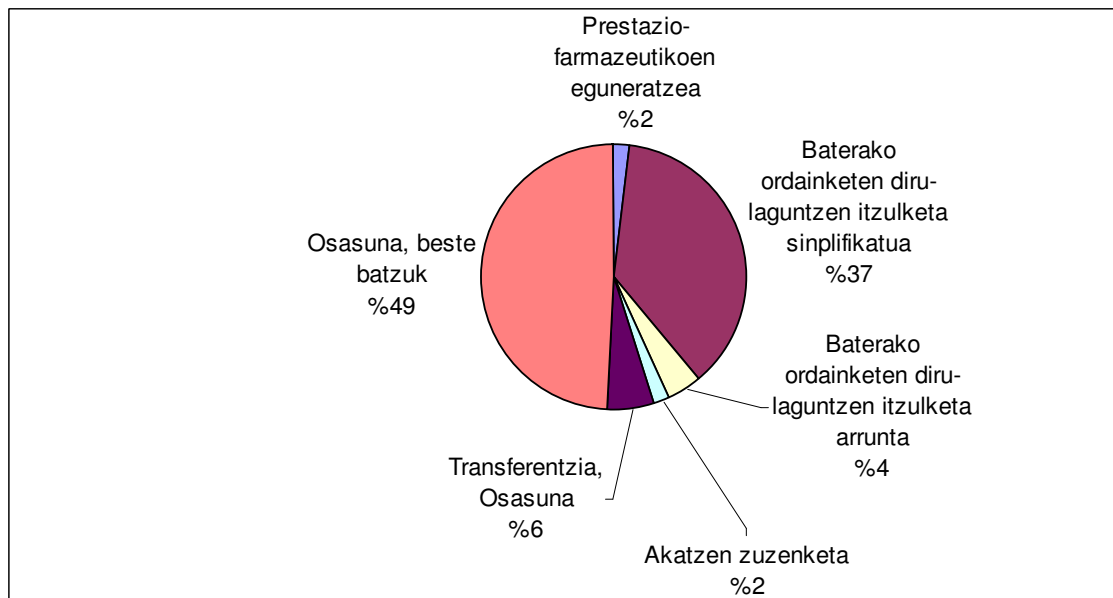


Osasuna eta Kontsumoa

Osasuna

Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	2		1	3	1,9%
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak sinplifikatua	13	4	42	59	36,9%
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak arrunta	4	1	2	7	4,4%
Akatzen zuzenketa	2		1	3	1,9%
Transferentzia, Osasuna	6	3		9	5,6%
Osasuna, beste batzuk	40	18	21	79	49,4%
Guztira	67	26	67	160	



Hizkuntza

Gaztelania: %92,5

Euskara: %7,5

Arreta mota

Izapidea: %56,9

Informazioa: % 43,1

Sexua

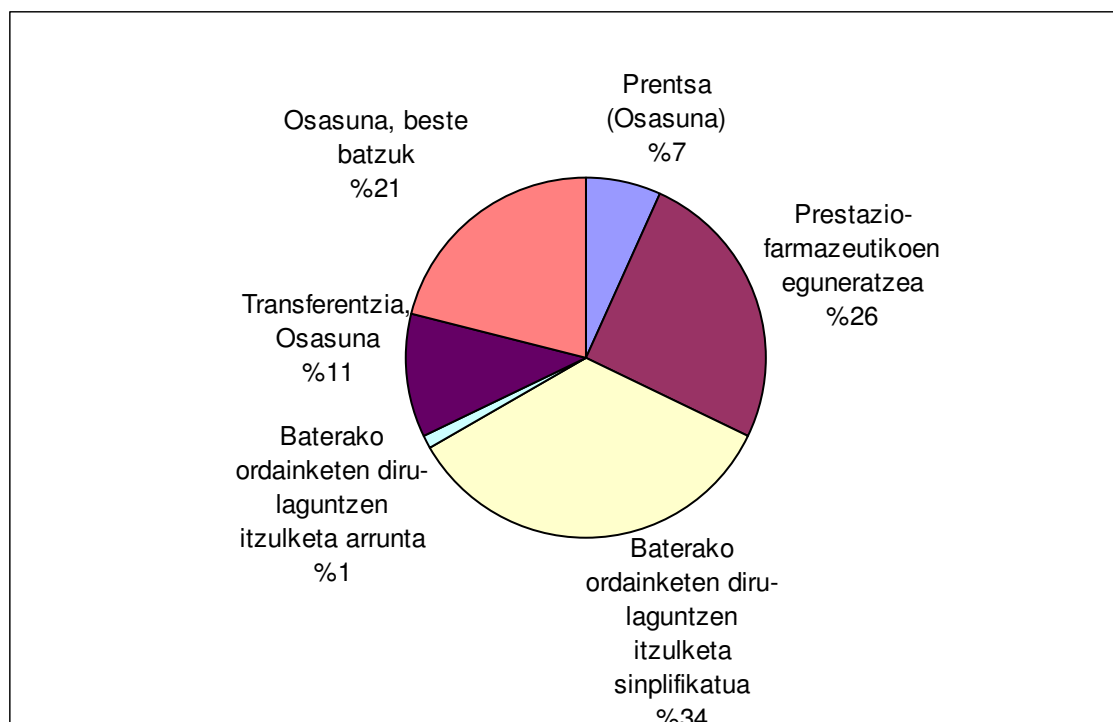
Gizona: %38,1

Emakumea: %61,3

Zehaztu gabe: %0,6

Telefonoa

Prentsa (Osasuna)	35	%6,6
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	136	%25,7
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketara sinplifikatua	182	%34,4
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketara arrunta	5	%0,9
Transferentzia, Osasuna	59	%11,2
Osasuna, beste batzuk	112	%21,2
Guztira	529	



Hizkuntza

Gaztelania: %86,4

Euskara: %13,6

Arreta mota

Informazioa: %84,1

Transferentzia: %15,9

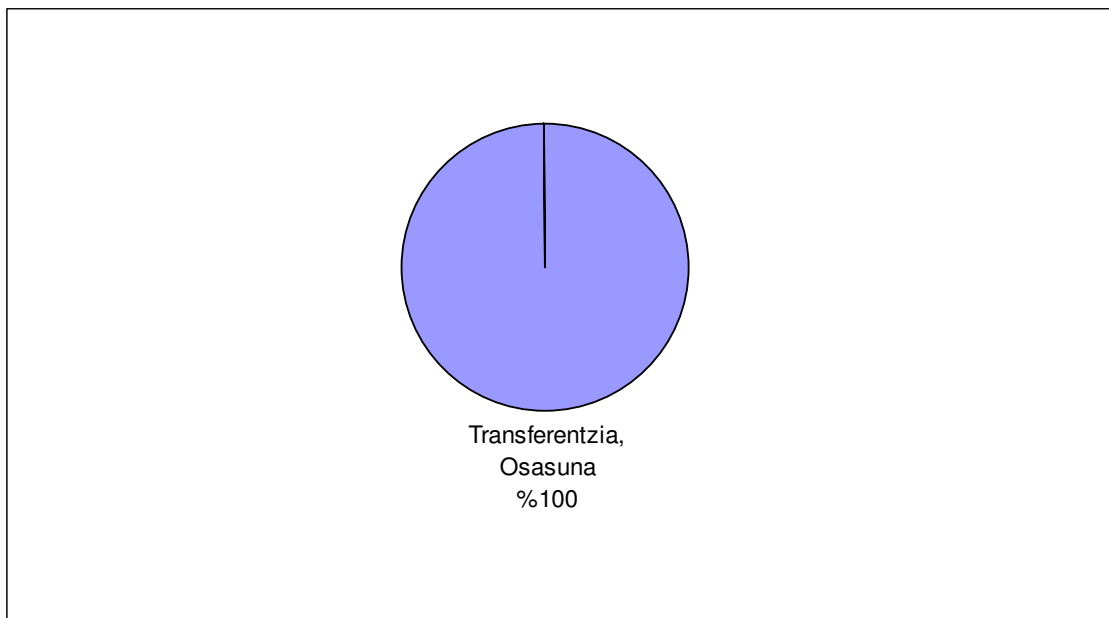
Sexua

Gizona: %26,3

Emakumea: %73,7

Internet

Transferentzia, Osasuna	3	%100,0
Guztira	3	



Hizkuntza

Gaztelania: %100,0

Arreta mota

Informazioa: %33,3

Transferentzia: %66,7

Sexua

Gizona: %66,7

Emakumea: %33,3