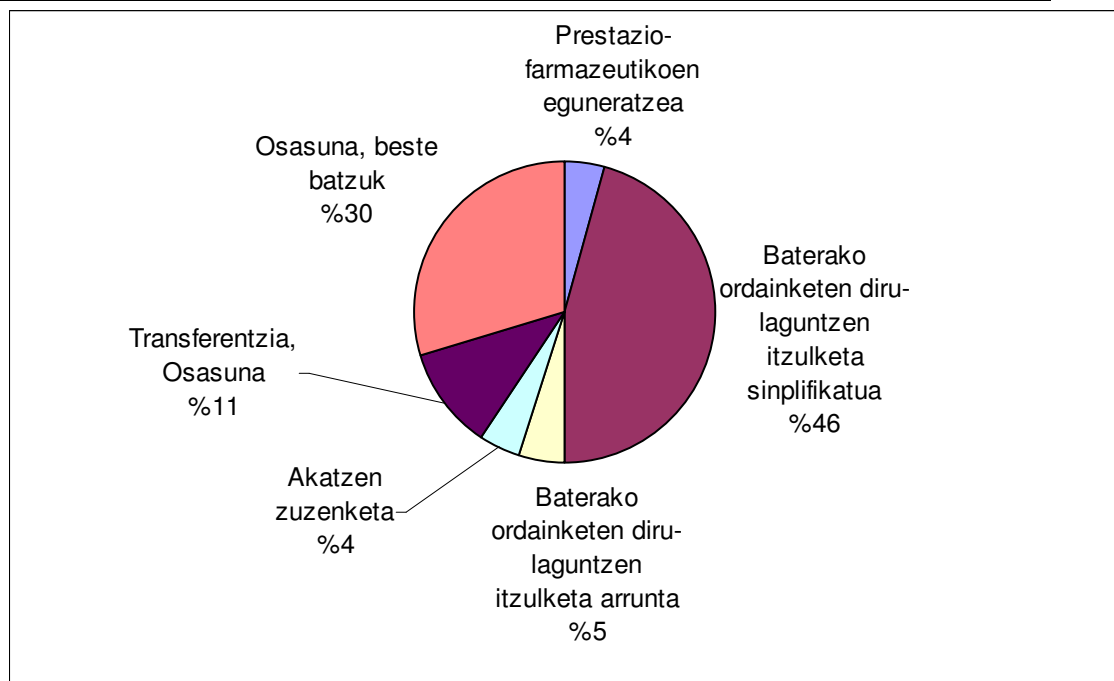


Osasuna eta Kontsumoa

Osasuna

Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea		3	2	5	%4,2
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak sinplifikatua	16	4	34	54	%45,8
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak arrunta	1	1	4	6	%5,1
Akatzen zuzenketa	2	3		5	%4,2
Transferentzia, Osasuna	9	2	2	13	%11,0
Osasuna, beste batzuk	22	8	5	35	%29,7
Guztira	50	21	47	118	



Hizkuntza

Gaztelania: %95,8

Euskara: %4,2

Arreta mota

Izapidea: %53,4

Informazioa: % 45,8

Korrespondentzia: %0,8

Sexua

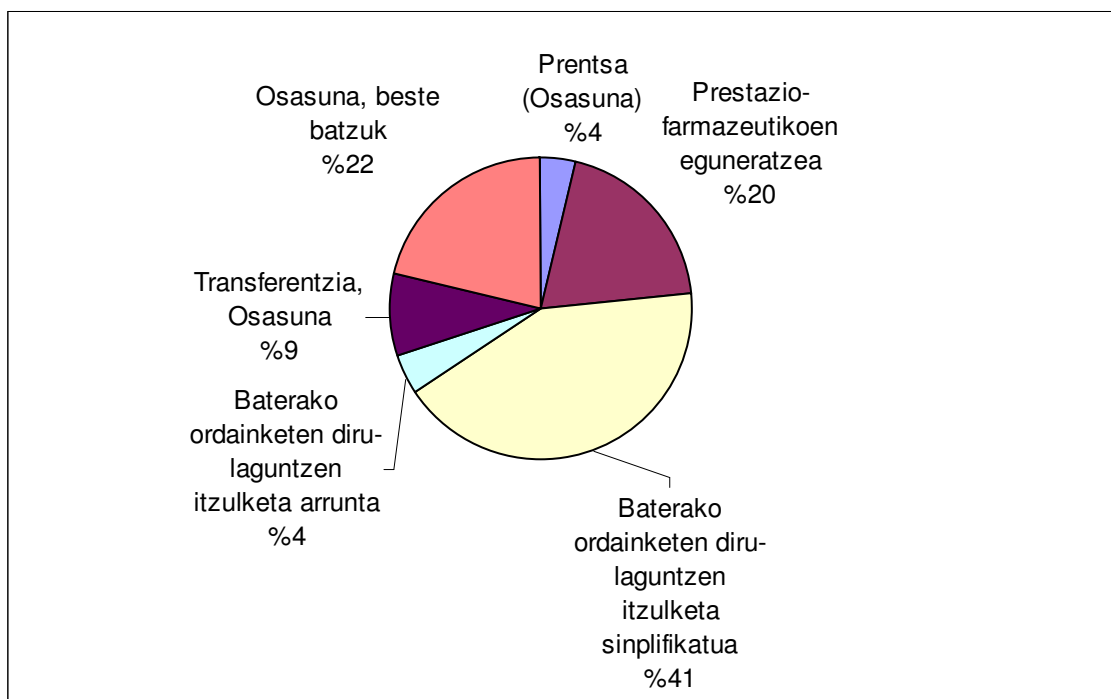
Gizona: %24,6

Emakumea: %69,5

Zehaztu gabe: %5,9

Telefonoa

Prentsa (Osasuna)	18	%3,8
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	94	%19,8
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketara sinplifikatua	199	%42,0
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketara arrunta	19	%4,0
Transferentzia, Osasuna	42	%8,9
Osasuna, beste batzuk	102	%21,5
Guztira	474	



Hizkuntza

Gaztelania: %80,8

Euskara: %19,2

Arreta mota

Informazioa: %84,0

Transferentzia: %16,0

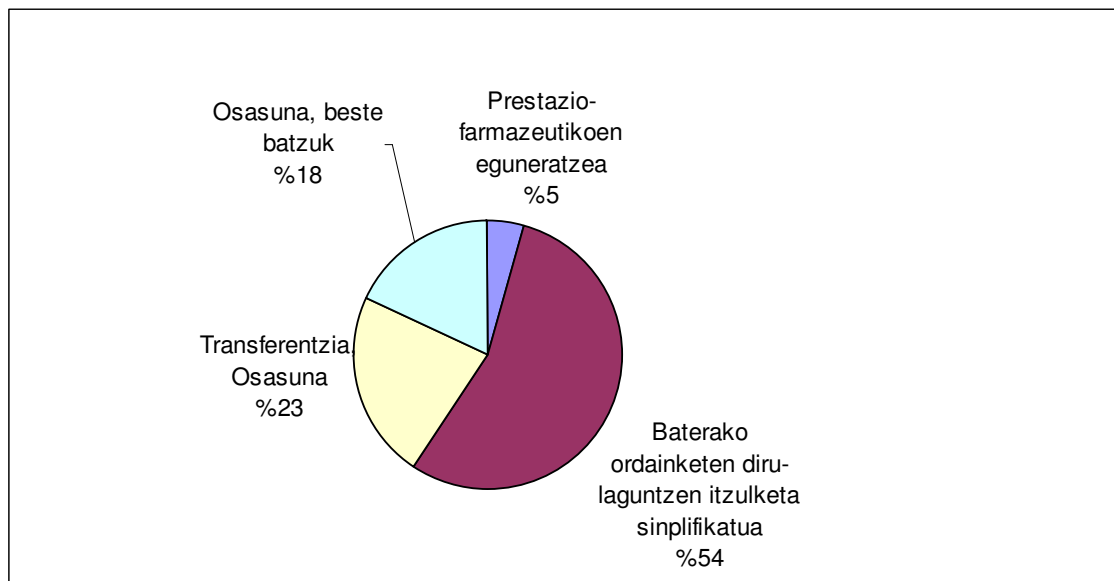
Sexua

Gizona: %27,8

Emakumea: %72,2

Internet

Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	1	%4,5
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa sinplifikatua	12	%54,5
Transferentzia, Osasuna	5	%22,7
Osasuna, beste batzuk	4	%18,2
Guztira	22	



Hizkuntza

Gaztelania: %93,8

Euskara: %6,2

Arreta mota

Informazioa: %50,0

Transferentzia: %50,0

Sexua

Gizona: %75,0

Emakumea: %25,0