

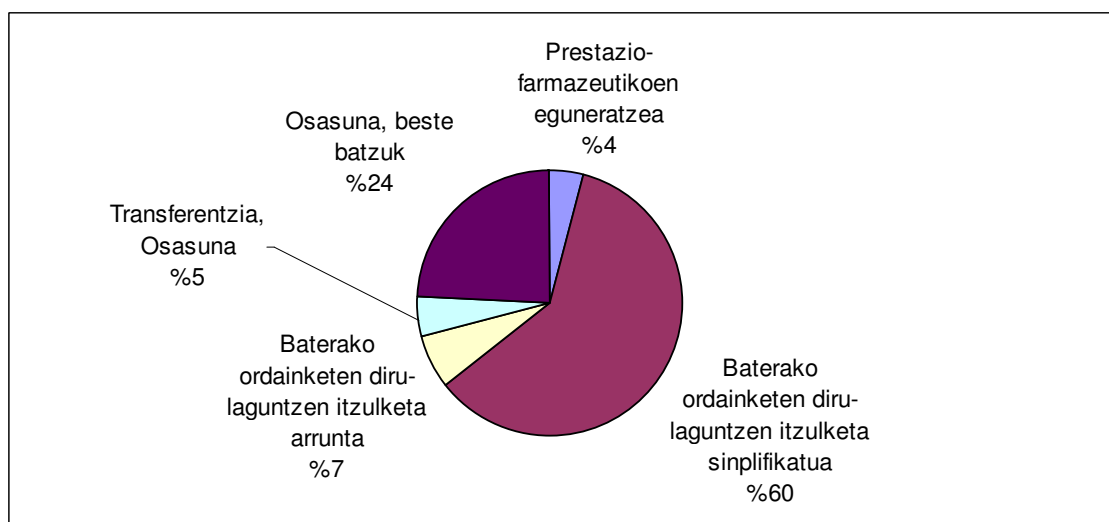


## Osasuna eta Kontsumoa

### Osasuna

#### Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	5	1	4	10	%4,3
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak sinplifikatua	30	42	68	140	%59,8
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak arrunta	10	6		16	%6,8
Transferentzia, Osasuna	10	1		11	%4,7
Osasuna, beste batzuk	39	6	12	57	%24,4
<b>Guztira</b>	<b>94</b>	<b>56</b>	<b>84</b>	<b>234</b>	



#### Hizkuntza

Gaztelania: %81,4

Euskara: %18,6

#### Arreta mota

Izapidea: %59,0

Informazioa: %39,7

Korrespondentzia: %1,3

#### Sexua

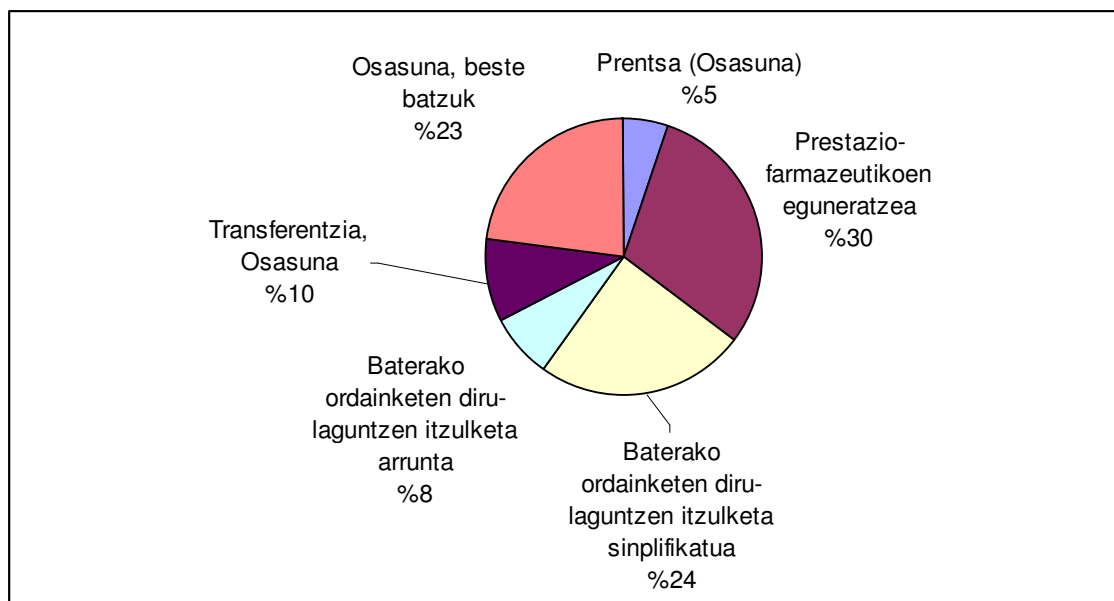
Gizona: %37,8

Emakumea: %59,6

Zehaztu gabe: %2,6

## Telefonoa

Prentsa (Osasuna)	24	%5,3
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	134	%29,8
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketara sinplifikatua	110	%24,5
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketara arrunta	34	%7,6
Transferentzia, Osasuna	44	%9,8
Osasuna, beste batzuk	103	%22,9
<b>Guztira</b>	<b>449</b>	



### Hizkuntza

Gaztelania: %91,8

Euskara: %8,2

### Arreta mota

Informazioa: %79,8

Transferentzia: %20,2

### Sexua

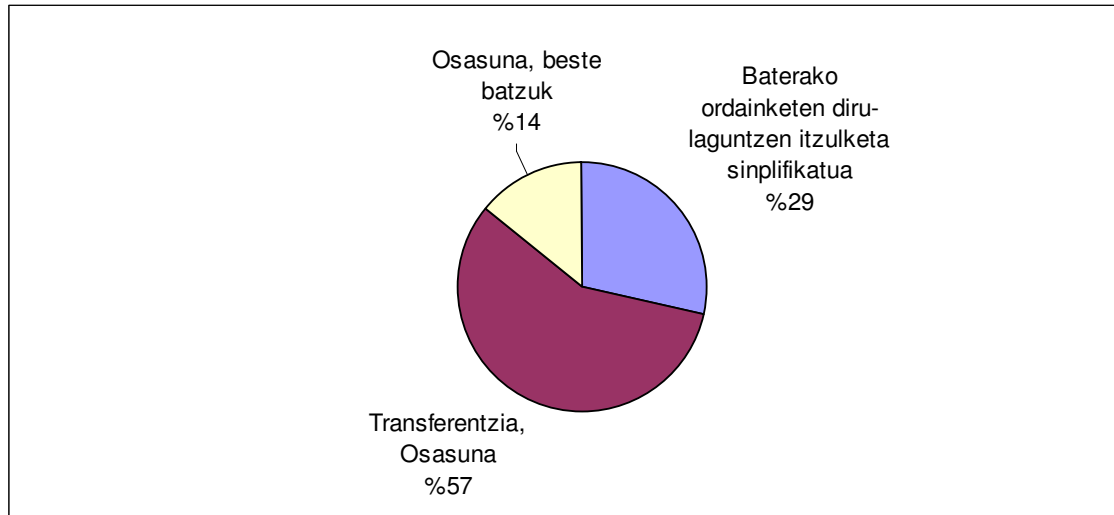
Gizona: %30,8

Emakumea: %69,2



## Internet

Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa sinplifikatua	4	%28,6
Transferentzia, Osasuna	8	%57,1
Osasuna, beste batzuk	2	%14,3
<b>Guztira</b>	<b>14</b>	



### Hizkuntza

Gaztelania: %91,7

Euskara: %8,3

### Arreta mota

Informazioa: %25,0

Transferentzia: %75,0

### Sexua

Gizona: %25,0

Emakumea: %75,0