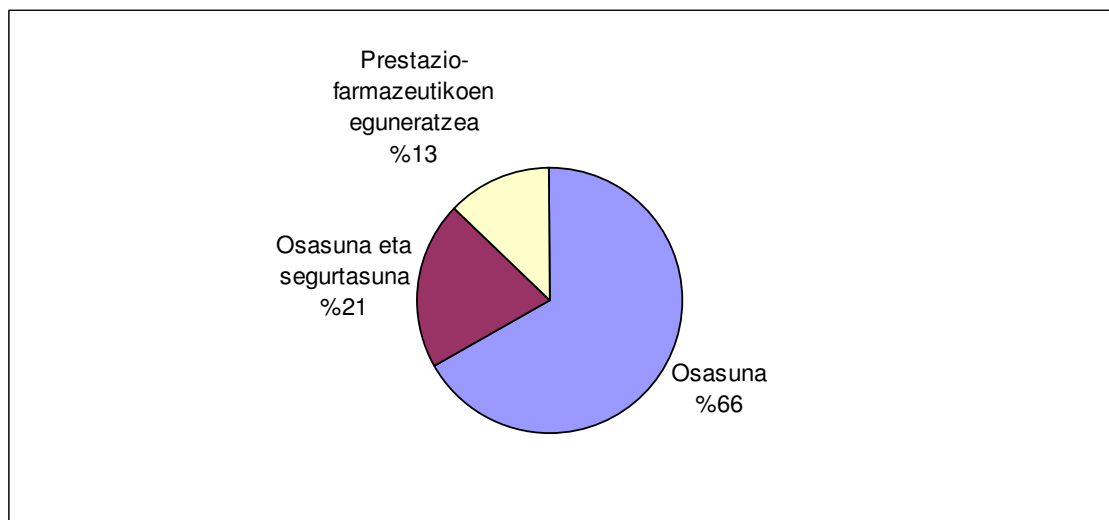


Osasuna eta Kontsumoa

Osasuna

Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Osasuna	34	14	10	58	%66,7
Osasuna eta segurtasuna	13	3	2	18	%20,7
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	6	3	2	11	%12,6
Guztira	53	20	14	87	



Hizkuntza

Gaztelania: %93,1

Euskara: %6,9

Arreta mota

Izapidea: %48,3

Informazioa: % 51,7

Sexua

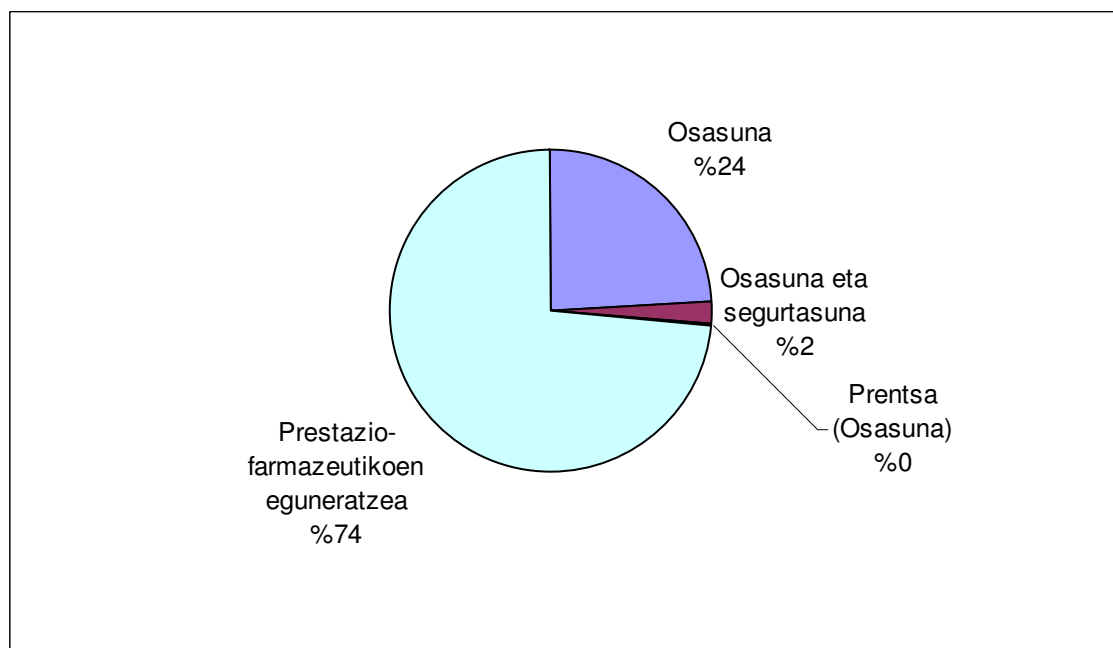
Gizona: %39,1

Emakumea: %58,6

Zehaztu gabe: %2,3

Telefonoa

Osasuna	244	%24,1
Osasuna eta segurtasuna	24	%2,4
Prentsa (Osasuna)	2	%0,2
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	743	%73,3
Guztira	1.013	



Hizkuntza

Gaztelania: %93,4

Euskara: %6,6

Arreta mota

Informazioa: %76,0

Transferentzia: %24,0

Sexua

Gizona: %27,0

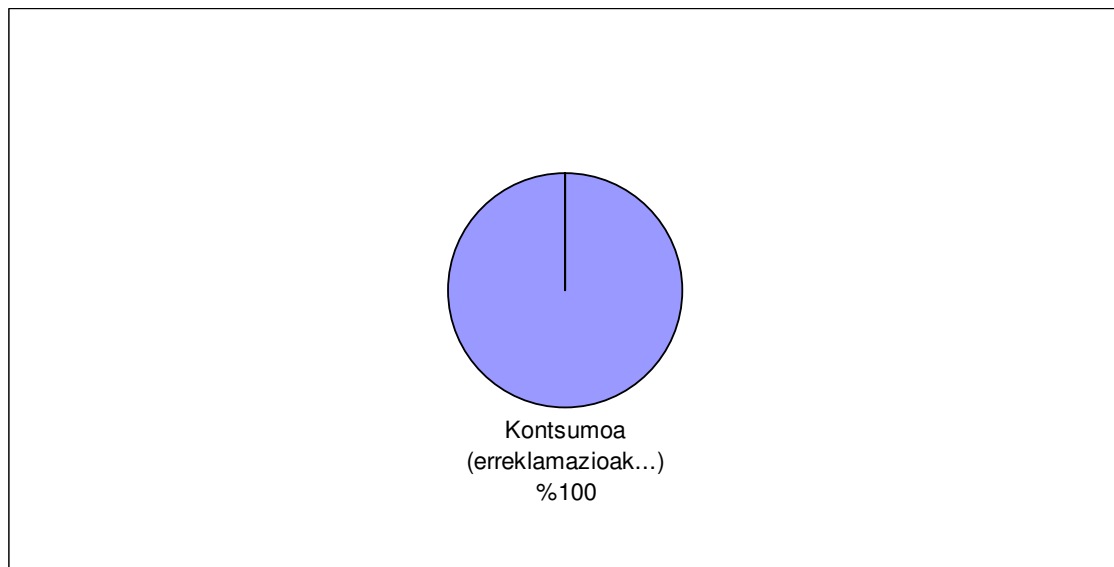
Emakumea: %72,8

Zehaztu gabe: %0,2

Kontsumoa

Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Kontsumoa (erreklamazioak...)	58	22	38	118	%100
Guztira	58	22	38	118	



Hizkuntza

Gaztelania: %95,8

Euskara: %4,2

Arreta mota

Izapidea: %57,6

Informazioa: %41,5

Korrespondentzia: %0,9

Sexua

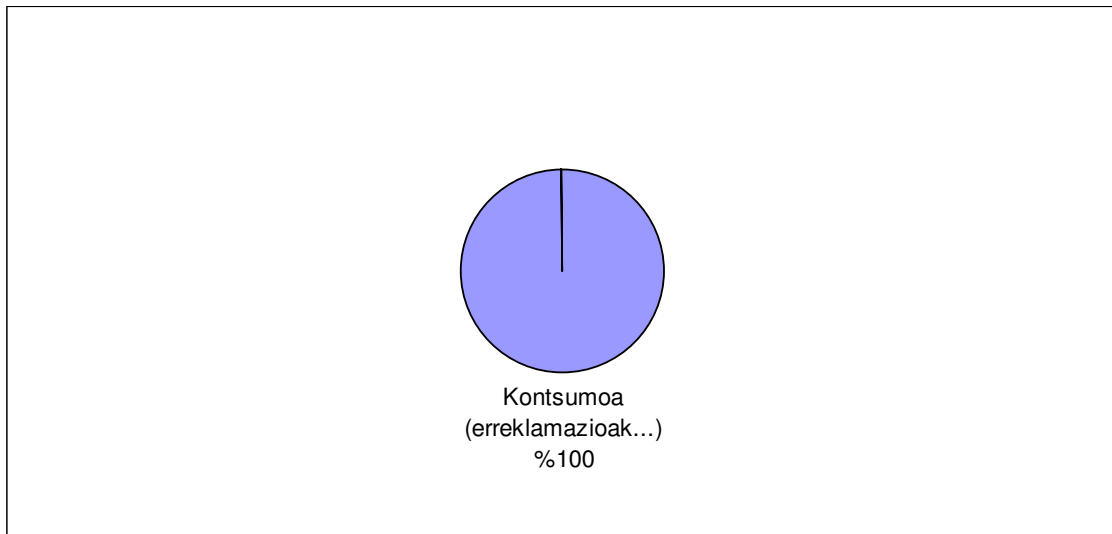
Gizona: %50,8

Emakumea: %44,9

Zehaztu gabe: %4,2

Telefonoa

Kontsumoa	160	%100
Guztira	160	



Hizkuntza

Gaztelania: %86,9

Euskara: %13,1

Arreta mota

Informazioa: %86,3

Transferentzia: %13,8

Sexua

Gizona: %33,8

Emakumea: %66,2