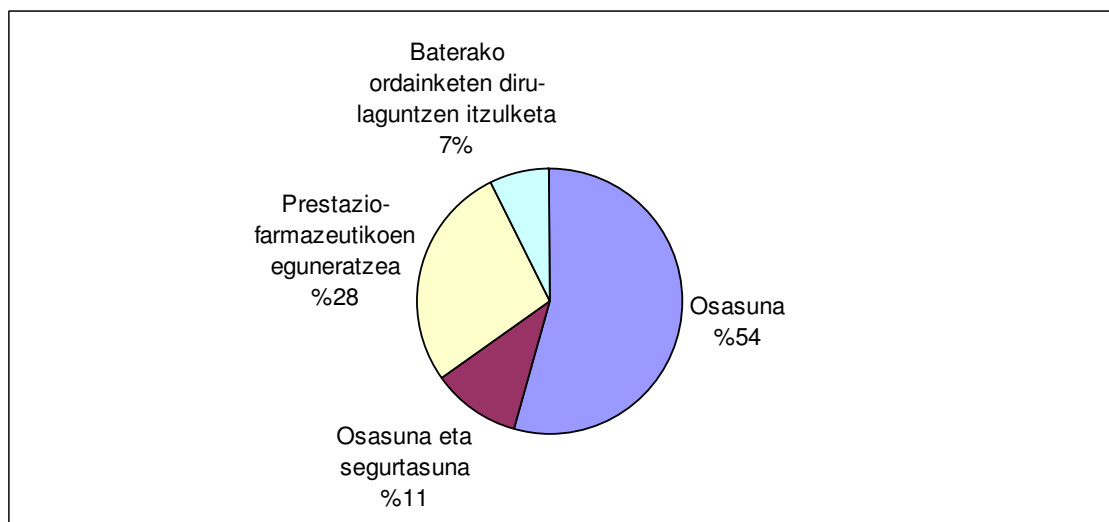


Osasuna eta Kontsumoa

Osasuna

Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Osasuna	36	2	7	45	%54,2
Osasuna eta segurtasuna	6	3		9	%10,8
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	11	8	4	23	%27,7
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak	4		2	6	%7,2
Guztira	57	13	13	83	



Hizkuntza

Gaztelania: %88,8

Euskara: %11,3

Arreta mota

Izapidea: %42,5

Informazioa: % 57,5

Sexua

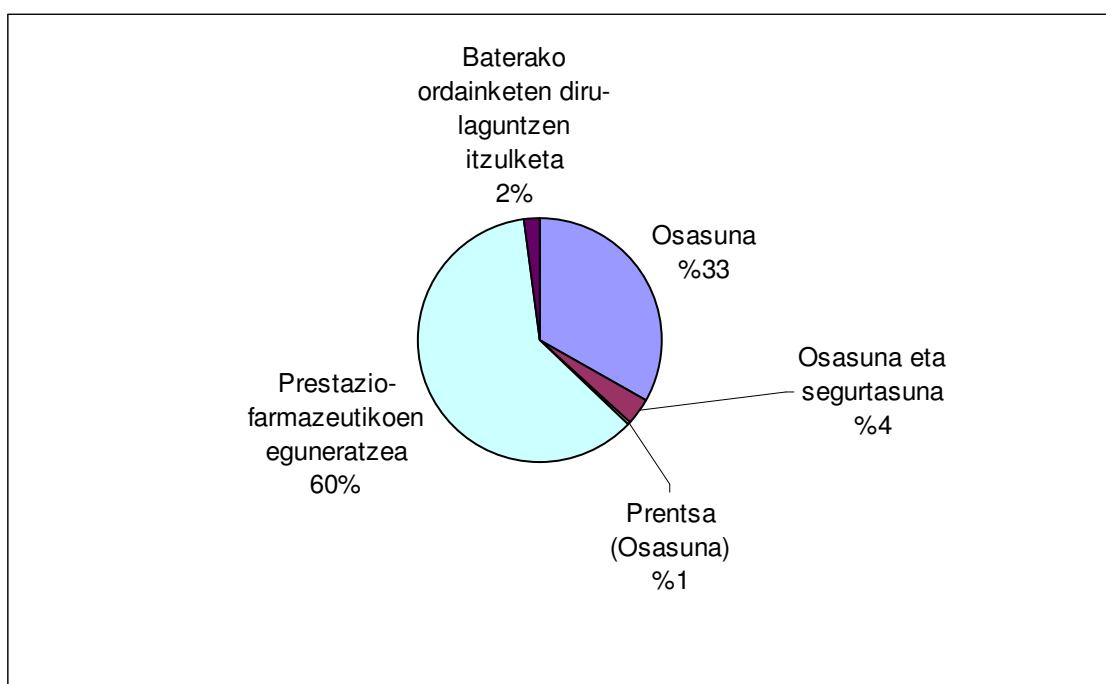
Gizona: %40,0

Emakumea: %56,3

Zehaztu gabe: %3,7

Telefonoa

Osasuna	261	%33,0
Osasuna eta segurtasuna	29	%3,7
Prentsa (Osasuna)	4	%0,5
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	479	%60,6
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa	18	%2,3
Guztira	791	



Hizkuntza

Gaztelania: %92,7

Euskara: %7,3

Arreta mota

Informazioa: %78,2

Transferentzia: %21,8

Sexua

Gizona: %29,5

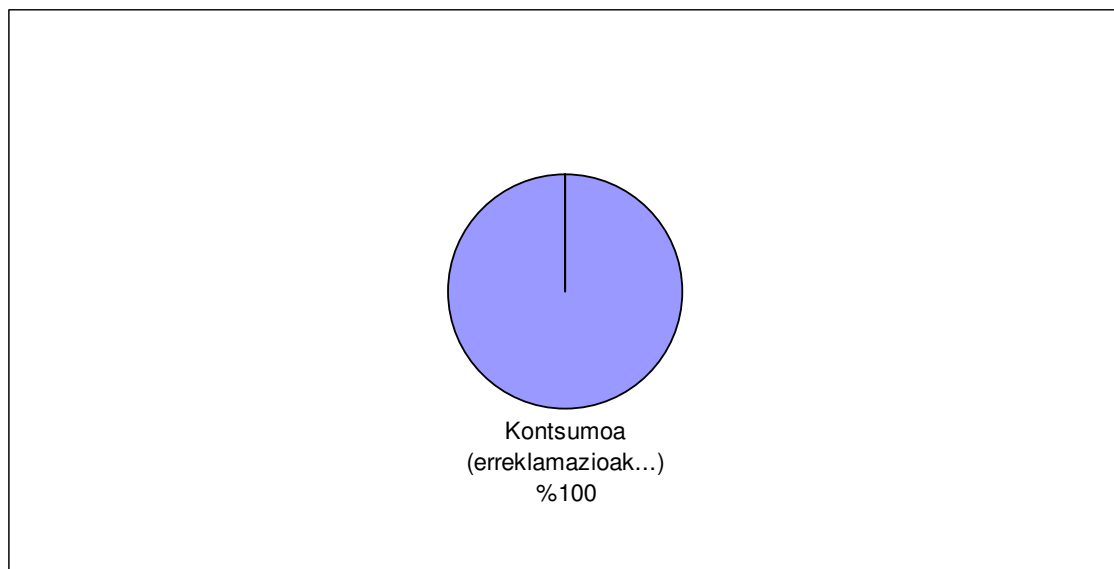
Emakumea: %70,2

Zehaztu gabe: %0,3

Kontsumoa

Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Kontsumoa (erreklamazioak...)	48	28	30	106	%100
Guztira	48	28	30	106	



Hizkuntza

Gaztelania: %94,3

Euskara: %5,7

Arreta mota

Izapidea: %58,5

Informazioa: %41,5

Sexua

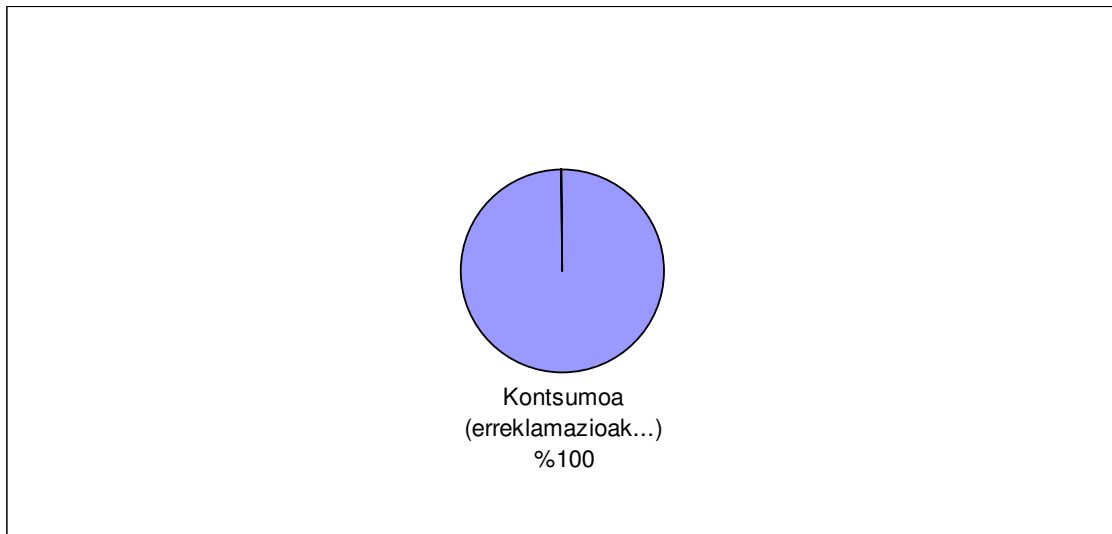
Gizona: %42,5

Emakumea: %55,7

Zehaztu gabe: %1,9

Telefonoa

Kontsumoa	168	%100
Guztira	168	



Hizkuntza

Gaztelania: %86,9

Euskara: %13,1

Arreta mota

Informazioa: %85,7

Transferentzia: %14,3

Sexua

Gizona: %41,7

Emakumea: %58,3