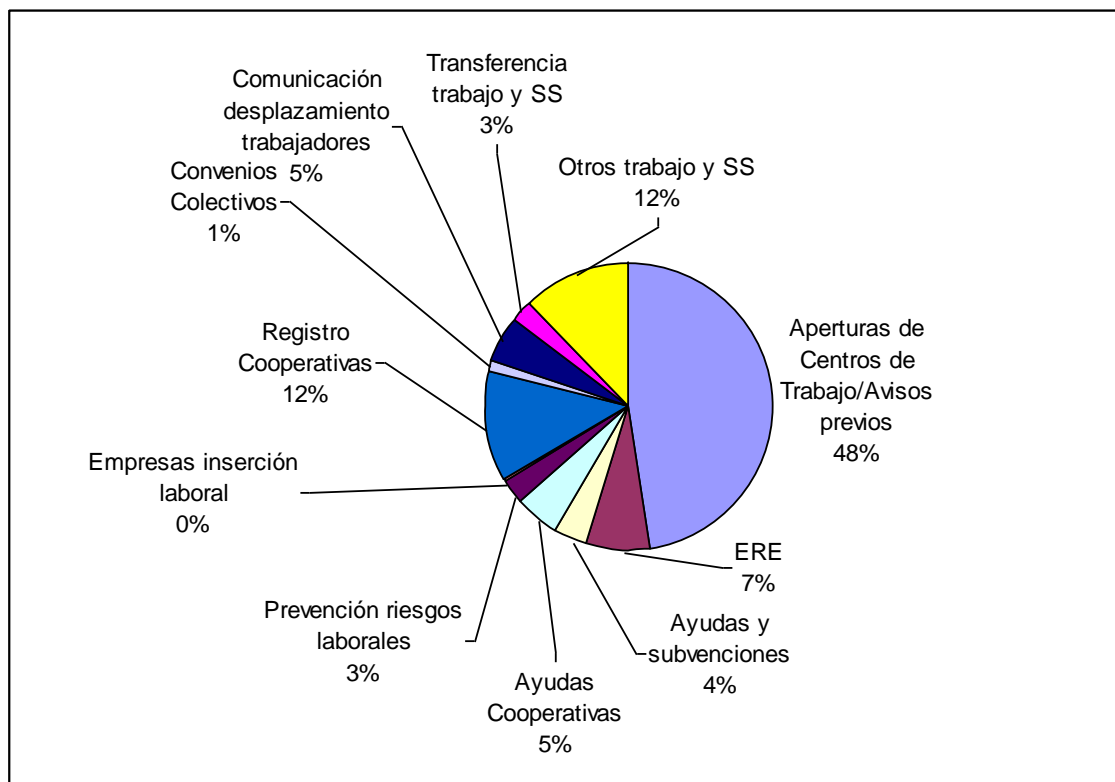


Empleo y Políticas sociales

Trabajo y SS

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Aperturas de Centros de Trabajo/Avisos previos	368	134	34	536	47,4%
EREs	33	13	33	79	7,0%
Ayudas y subvenciones	21	6	16	43	3,8%
Ayudas Cooperativas	25	24	9	58	5,1%
Prevención riesgos laborales	19	9	4	32	2,8%
Empresas inserción laboral		1		1	0,1%
Registro Cooperativas	67	56	18	141	12,5%
Convenios Colectivos	11	1	1	13	1,2%
Comunicación desplazamiento trabajadores	47	10	3	60	5,3%
Transferencia trabajo y SS	28		2	30	2,7%
Otros trabajo y SS	106	20	11	137	12,1%
TOTAL	725	274	131	1.130	





Idioma

Castellano: 89,3%

Euskera: 10,7%

Tipo de atención

Trámite: 83,0%

Información: 16,4%

Correspondencia: 0,6%

Género

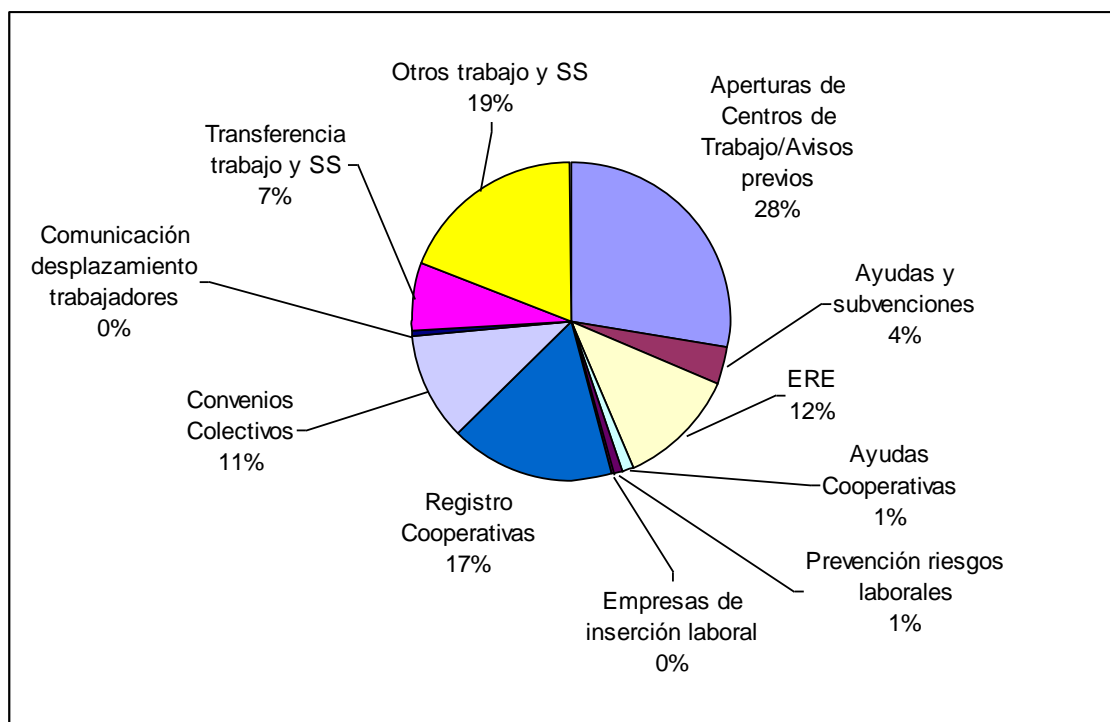
Hombre: 54,8%

Mujer: 39,8%

Sin especificar: 5,4%

Teléfono

Aperturas de Centros de Trabajo/Avisos previos	124	27,8%
Ayudas y subvenciones	16	3,6%
EREs	55	12,3%
Ayudas Cooperativas	5	1,1%
Prevención riesgos laborales	4	0,9%
Empresas de inserción laboral	1	0,2%
Registro Cooperativas	74	16,6%
Convenios Colectivos	48	10,8%
Comunicación desplazamiento trabajadores	2	0,4%
Transferencia trabajo y SS	32	7,2%
Otros trabajo y SS	85	19,1%
Total	446	



Idioma

Castellano: 87,9%

Euskera: 12,1%

Género

Hombre: 34,5%

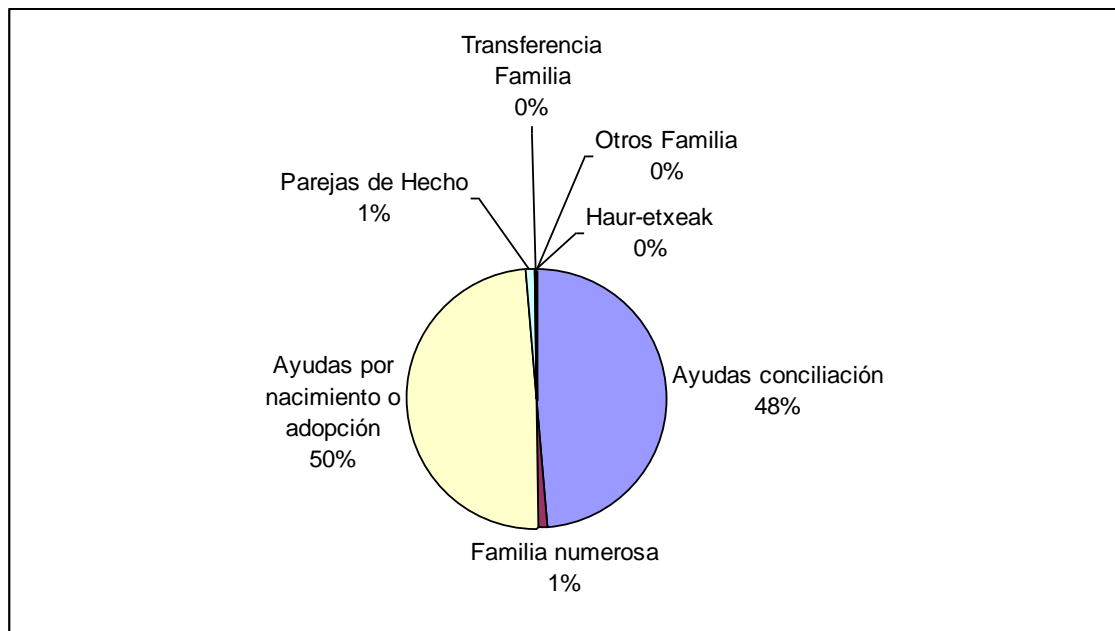
Mujer: 65,2%

Sin especificar: 0,3%

Familia

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Ayudas conciliación	1.647	1.003	804	3.454	48,3%
Familia numerosa	46	31	10	87	1,2%
Ayudas por nacimiento o adopción	1.948	803	765	3.516	49,2%
Parejas de Hecho	39	13	14	66	0,9%
Haur-etxeak	1			1	0,0%
Transferencia familia	6		13	19	0,3%
Otros Familia	4	4		8	0,1%
TOTAL	3.691	1.854	1.606	7.151	



Idioma

Castellano: 86,2%

Euskera: 13,8%

Tipo de atención

Trámite: 62,1%

Información: 36,8%

Correspondencia: 1,1%

Trámites por territorio:

Ayudas conciliación: 3.454 trámites. 1.647 en Bizkaia (47,7%), 1.003 en Gipuzkoa (29,0%) y 804 en Araba (23,3%)

Ayudas por nacimiento: 3.516 trámites. 1.948 en Bizkaia (55,4%), 803 en Gipuzkoa (22,8%) y 765 en Araba (21,8%)

Género

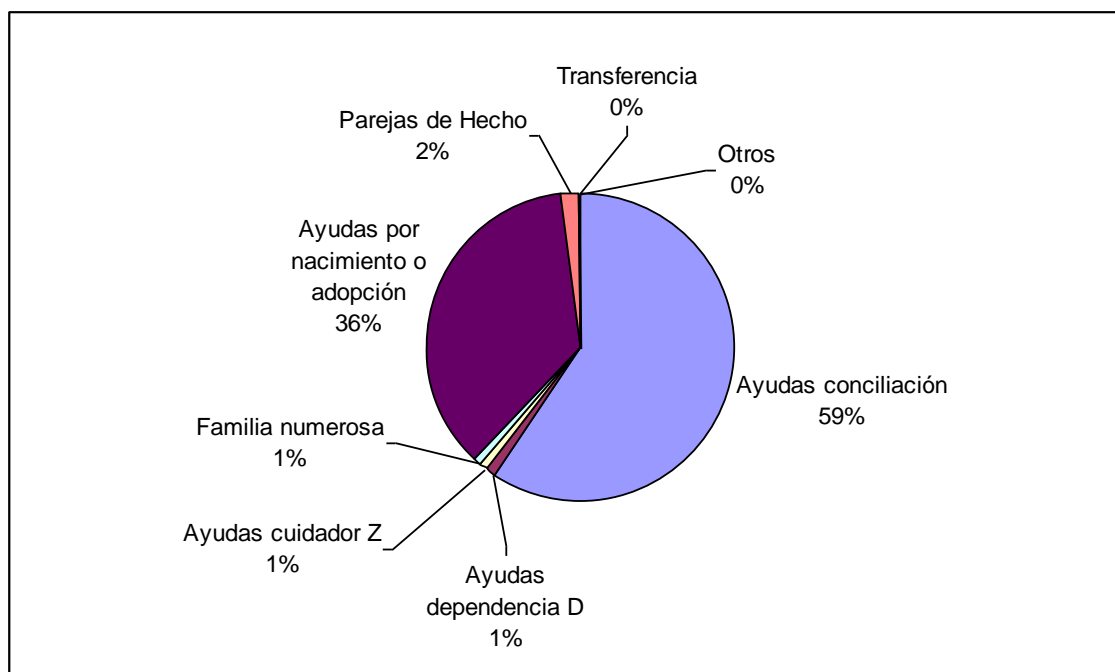
Hombre: 30,9%

Mujer: 66,5%

Sin especificar: 2,6%

Teléfono

Ayudas conciliación	2.614	59,2%
Ayudas dependencia D	42	1,0%
Ayudas cuidador Z	44	1,0%
Familia numerosa	40	0,9%
Ayudas por nacimiento o adopción	1.588	36,0%
Parejas de Hecho	71	1,6%
Transferencia familia	4	0,1%
Otros Familia	12	0,3%
Total	4.415	



Idioma

Castellano: 85,3%

Euskera: 14,7%

Género

Hombre: 16,9%

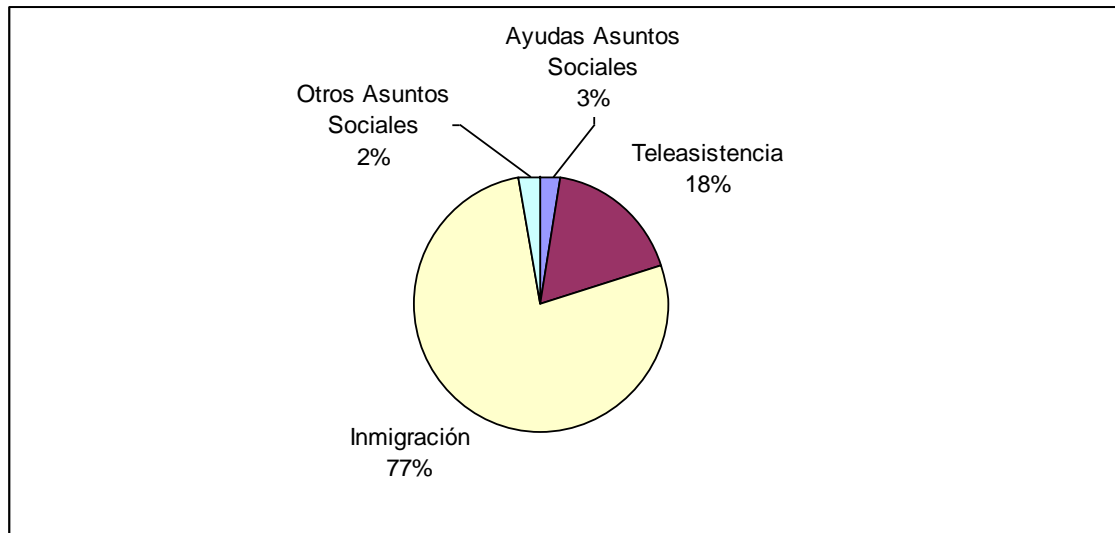
Mujer: 83,0%

Sin especificar: 0,1%

Asuntos sociales

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Ayudas Asuntos Sociales	19	18	8	45	2,6%
Teleasistencia	127	54	131	312	17,7%
Inmigración	629	288	446	1.363	77,3%
Otros Asuntos Sociales	18	19	7	44	2,5%
Total	793	379	592	1.764	



Idioma

Castellano: 96,7%

Euskera: 3,3%

Tipo de atención

Trámite: 53,9%

Información: 45,2%

Correspondencia: 0,9%

Género

Hombre: 52,4%

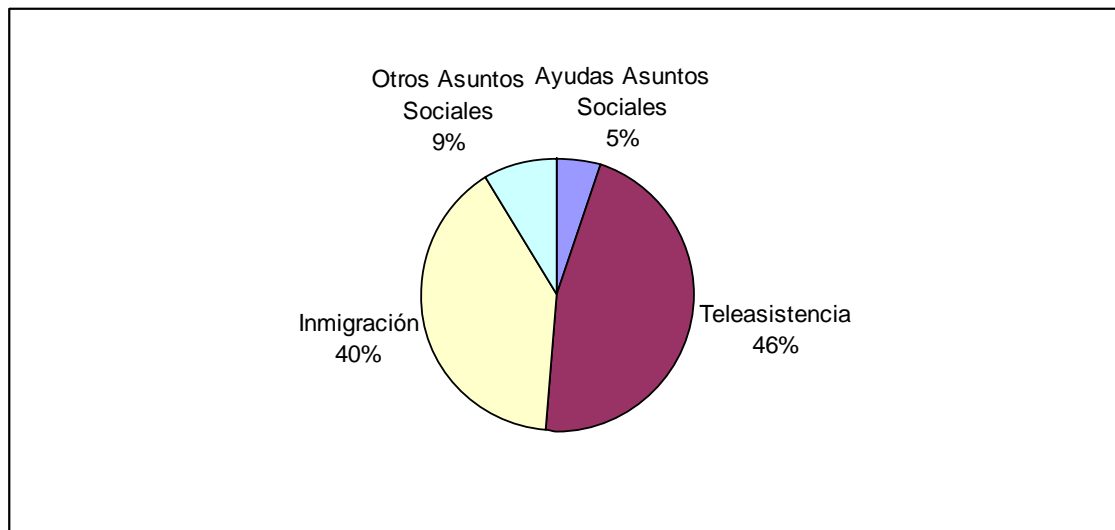
Mujer: 45,7%

Sin especificar: 1,8%



Teléfono

Ayudas Asuntos Sociales	13	5,3%
Teleasistencia	112	45,7%
Inmigración	99	40,4%
Otros AASS	21	8,6%
Total	245	



Idioma

Castellano: 91,0%

Euskera: 9,0%

Género

Hombre: 30,6%

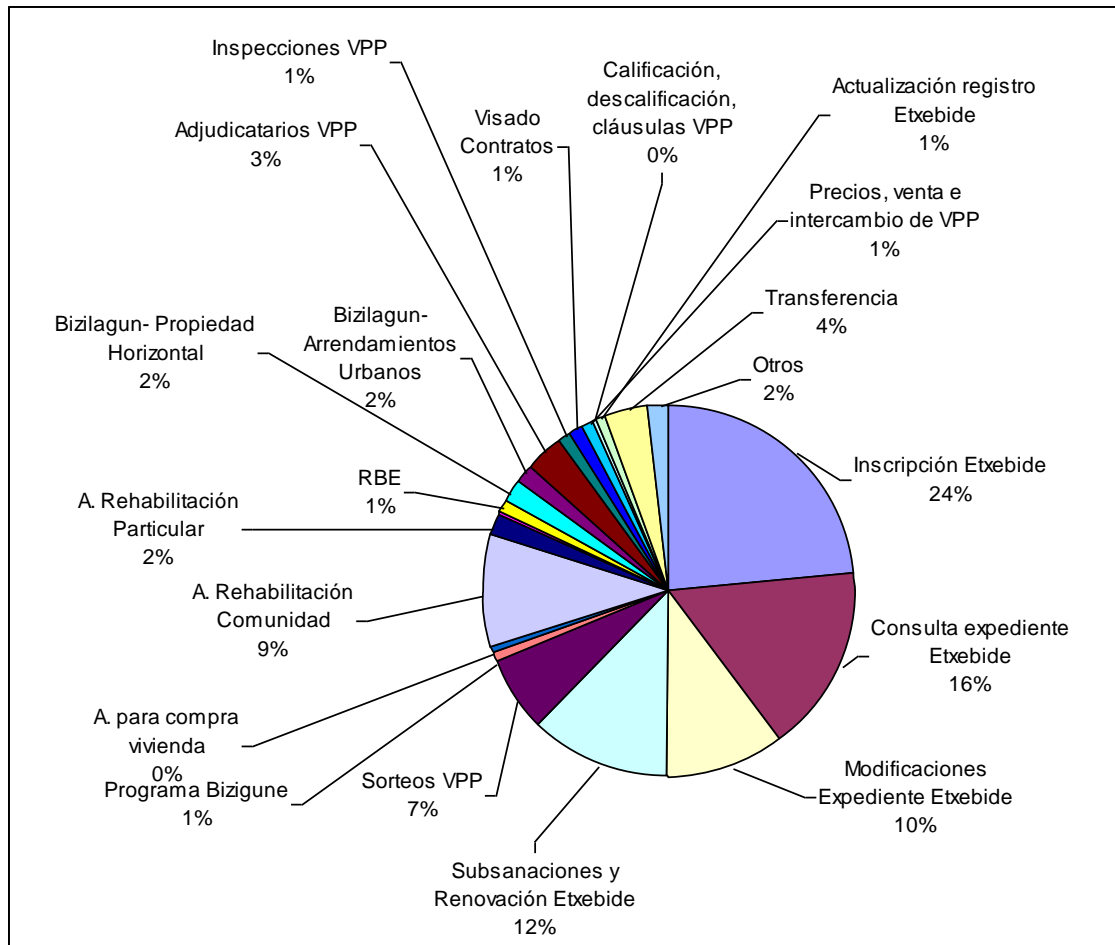
Mujer: 69,4%



Vivienda

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Inscripción Etxebide	1.694	702	719	3.115	23,5%
Consulta expediente Etxebide	1.197	362	594	2.153	16,3%
Modificaciones expediente Etxebide	807	306	244	1.357	10,3%
Subsanaciones y Renovación Etxebide	1.213	133	249	1.595	12,1%
Sorteos VPP	443	404	28	875	6,6%
Programa Bizigune	46	24	36	106	0,8%
Ayudas para compra vivienda	12	12	27	51	0,4%
Ayudas Rehabilitación Comunidad	697	412	182	1.291	9,8%
Ayudas Rehabilitación Particular	97	75	97	269	2,0%
Planes y operaciones especiales de vivienda	16	7	1	24	0,2%
Renta Básica de Emancipación	95	26	16	137	1,0%
Bizilagun- Propiedad Horizontal	39	62	169	270	2,0%
Bizilagun- Arrendamientos Urbanos	25	19	186	230	1,7%
Adjudicatarios VPP	201	116	102	419	3,2%
Inspecciones VPP	103	26	30	159	1,2%
Visado de Contratos	76	20	39	135	1,0%
Precios, venta e intercambio de VPP	45	41	69	155	1,2%
Calificación, descalificación, cláusulas VPP	16	7	9	32	0,2%
Actualización registro Etxebide	69	15	22	106	0,8%
Transferencia	360	56	98	514	3,9%
Otros	121	77	39	237	1,8%
Total	7.372	2.902	2.956	13.230	

Idioma

Castellano: 92,5%

Euskera: 7,5%

Tipo de atención

Trámite: 59,4%

Información: 40,2%

Correspondencia: 0,4%

Género

Hombre: 46,1%

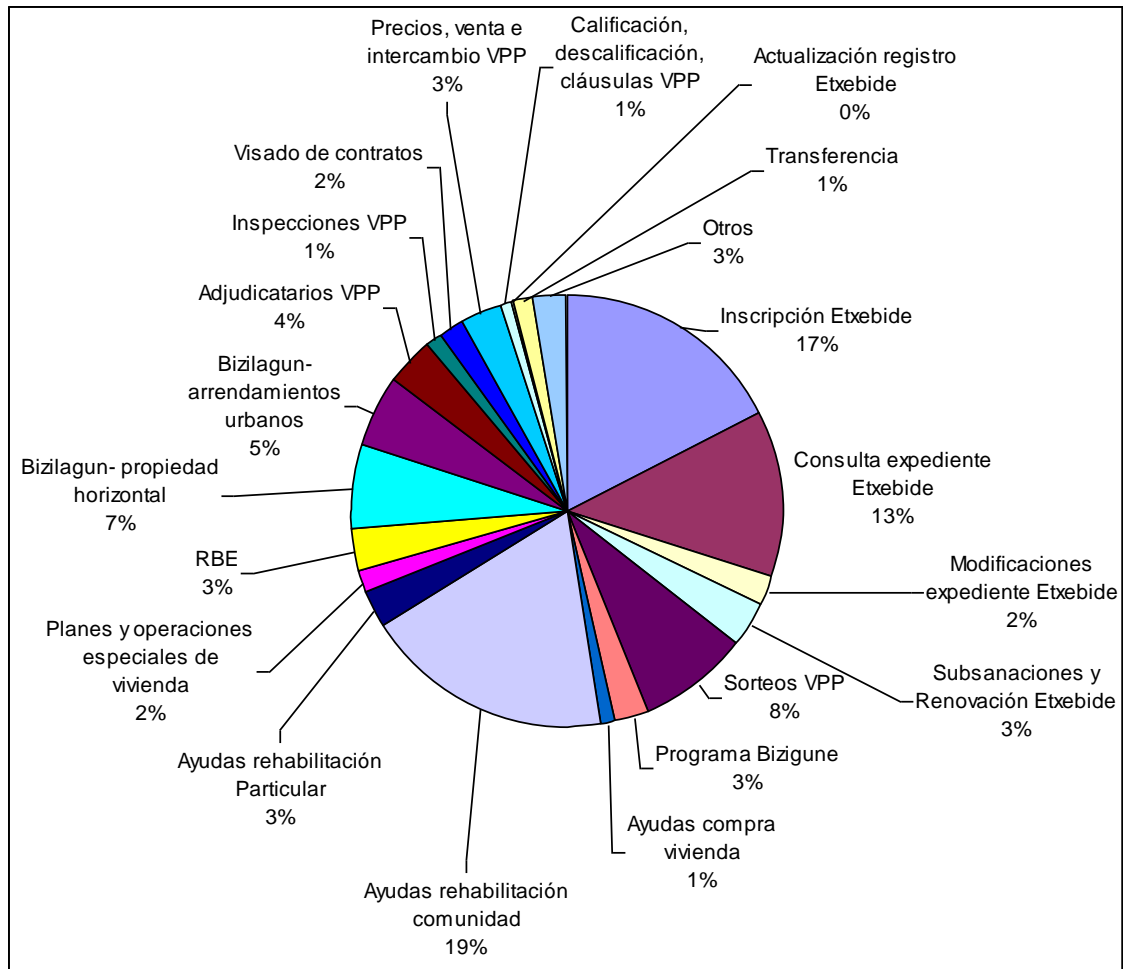
Mujer: 51,6%

Sin especificar: 2,2%



Teléfono

Inscripción Etxebide	864	17,5%
Consulta expediente Etxebide	623	12,6%
Modificaciones expediente Etxebide	106	2,1%
Subsanaciones y Renovación Etxebide	161	3,3%
Sorteos VPP	411	8,3%
Programa Bizigune	125	2,5%
Ayudas para compra vivienda	51	1,0%
Ayudas Rehabilitación Comunidad	919	18,6%
Ayudas Rehabilitación Particular	142	2,9%
Planes y operaciones especiales de vivienda	82	1,7%
Renta Básica de Emancipación	147	3,0%
Bizilagun- Propiedad Horizontal	327	6,6%
Bizilagun- Arrendamientos Urbanos	249	5,0%
Adjudicatarios VPP	184	3,7%
Inspecciones VPP	59	1,2%
Visado de Contratos	87	1,8%
Precios, venta e intercambio de VPP	161	3,3%
Calificación, descalificación, cláusulas VPP	42	0,9%
Actualización registro Etxebide	11	0,2%
Transferencia vivienda	61	1,2%
Otros Vivienda	128	2,6%
Total	4.940	



Idioma

Castellano: 89,3%

Euskera: 10,7%

Género

Hombre: 31,0%

Mujer: 69,0%