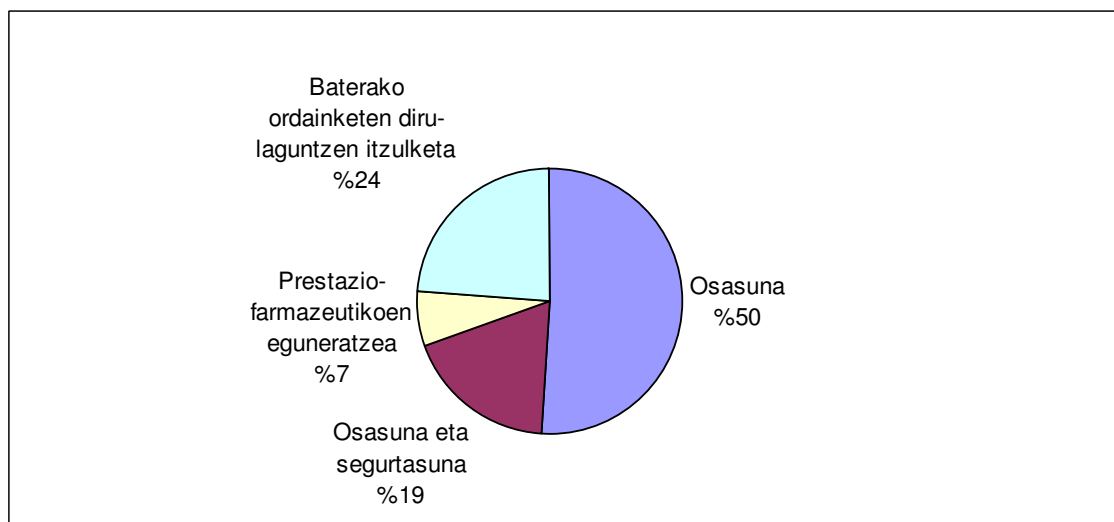


## Osasuna eta Kontsumoa

### Osasuna

#### Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Osasuna	35	17	16	<b>68</b>	%50,7
Osasuna eta segurtasuna	14	5	6	<b>25</b>	%18,7
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	7	1	1	<b>9</b>	%6,7
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa	20	4	8	<b>32</b>	%23,9
<b>Guztira</b>	<b>76</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>134</b>	



#### Hizkuntza

Gaztelania: %94,1

Euskara: %5,9

#### Arreta mota

Izapidea: %46,2

Informazioa: % 53,8

#### Sexua

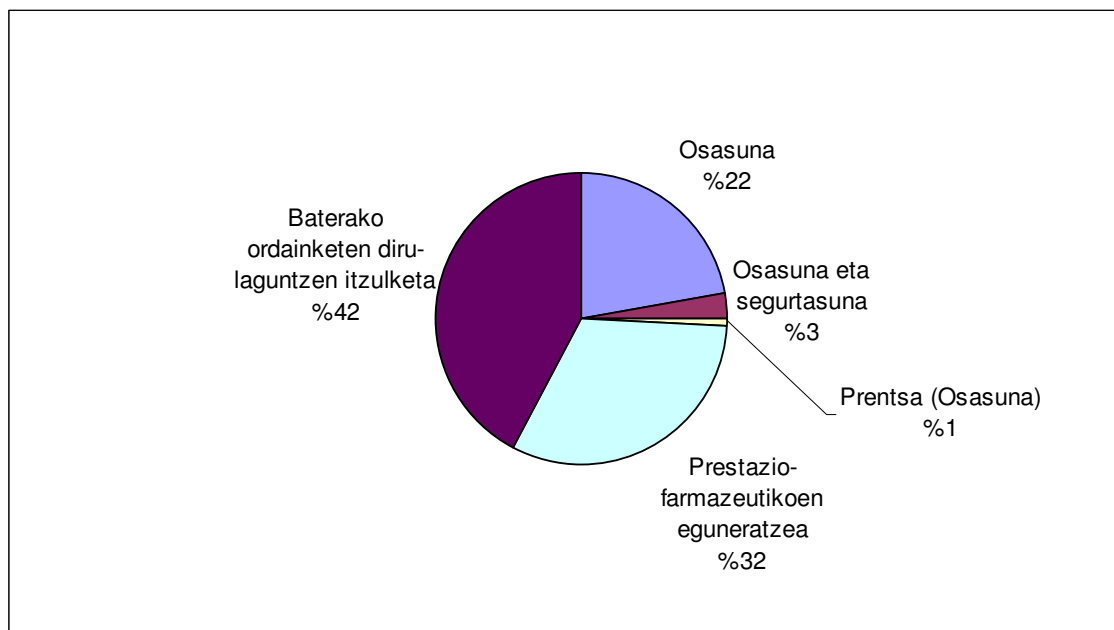
Gizona: %37,8

Emakumea: %60,5

Zehaztu gabe: %1,7

## Telefonoa

Osasuna	192	%22,2
Osasuna eta segurtasuna	25	%2,9
Prentsa (Osasuna)	5	%0,6
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	278	%32,2
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa	364	%42,1
<b>Guztira</b>	<b>864</b>	



### Hizkuntza

Gaztelania: %96,4

Euskara: %13,6

### Arreta mota

Informazioa: %79,0

Transferentzia: %21,0

### Sexua

Gizona: %30,0

Emakumea: %69,8

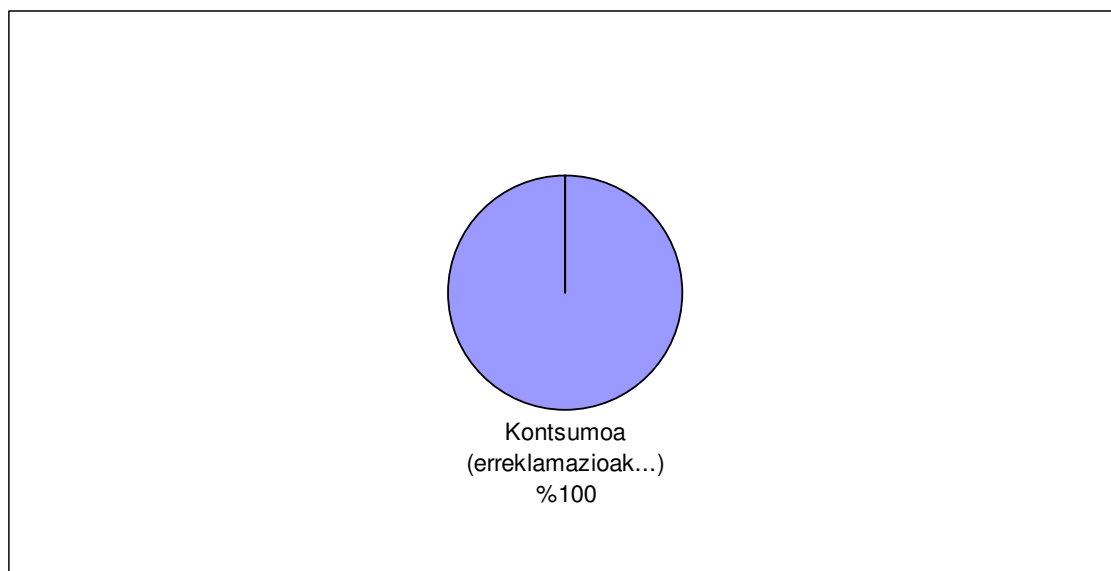
Zehaztu gabe: %0,2



## Kontsumoa

### Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Kontsumoa (erreklamazioak...)	38	18	34	<b>90</b>	%100
<b>Guztira</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>34</b>	<b>90</b>	



#### Hizkuntza

Gaztelania: %87,8

Euskara: %12,2

#### Arreta mota

Izapidea: %61,1

Informazioa: %36,7

Korrespondentzia: %2,2

#### Sexua

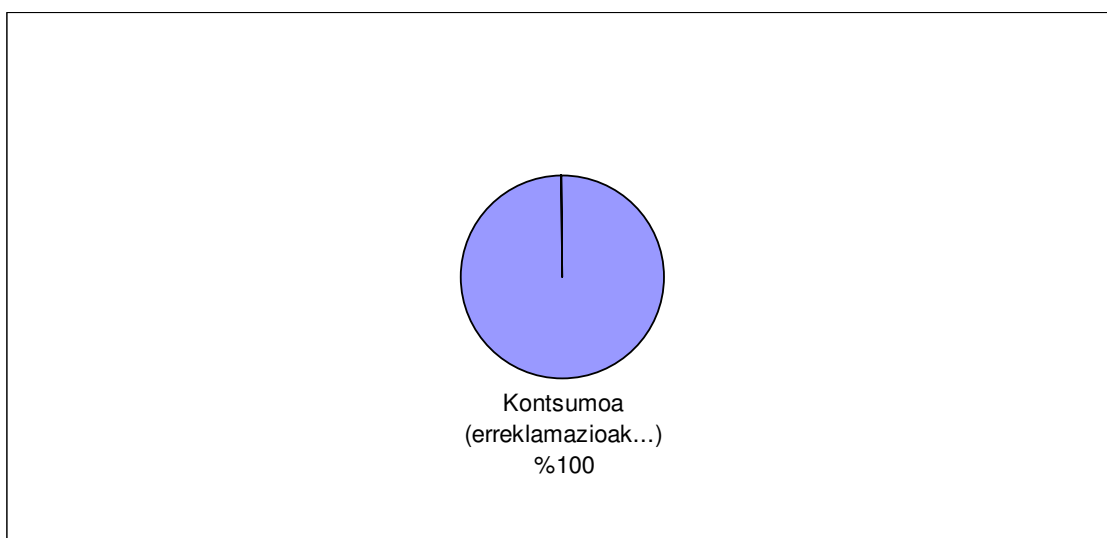
Gizona: %55,6

Emakumea: %44,4



## Telefonoa

Kontsumoa	137	%100
<b>Guztira</b>	<b>137</b>	



### Hizkuntza

Gaztelania: %86,9

Euskara: %13,1

### Arreta mota

Informazioa: %89,8

Transferentzia: %10,2

### Sexua

Gizona: %28,5

Emakumea: %71,5