

TXOSTENA: ZUZENEAN ZERBITZUAREN JARDUNA APIRILAN

Bertsioa: 2.0
2013eko maiatzan
Herritarrei Arreta Emateko Zuzendaritza
Zuzenean Zerbitzua

Aurkibidea

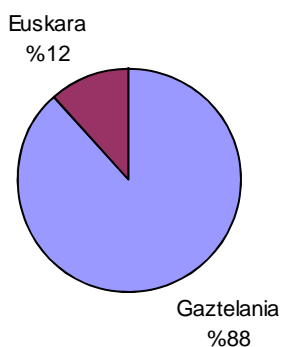
Datu orokorrak (aurrez aurrekoa + telefonoa).....	4
Telefonoaren datuak, guztira	6
Aurrez aurrekoaren datuak, guztira	8



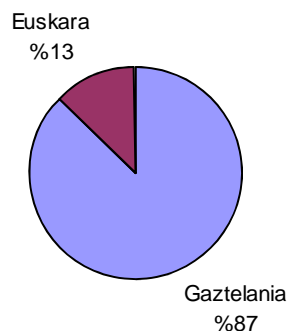
Datu orokorrak (aurrez aurrekoa + telefonoa)

	Guztira	Telefonoa	Aurrez aurrekoa	Guztira 2013
Arretak	80.958	34.325	46.633	307.008
Egunean emandako arretak	3.856	1.635	2.221	3.767
Gaztelania	66.290	24.274	42.016	261.322
Euskara	9.031	3.550	5.481	36.652
Gizona	28.276	8.058	20.218	112.510
Emakumea	49.378	22.855	26.523	193.863
Zehaztu gabe	5.387	1.869	3.518	23.674

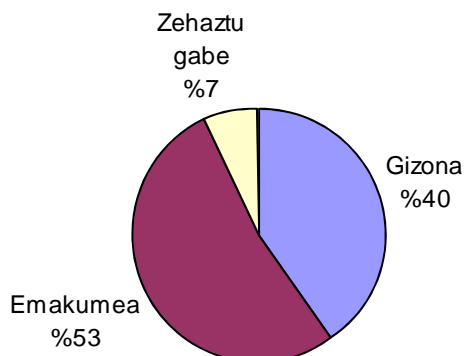
Hizkuntza- Aurrez aurrekoa



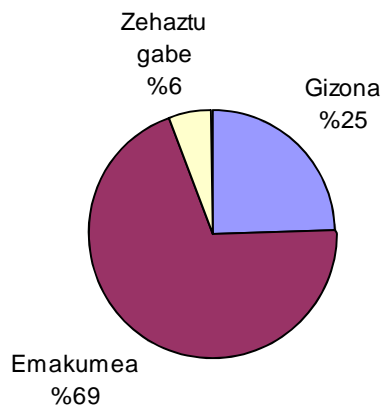
Hizkuntza- Telefonoa



Sexua- Aurrez aurrekoa



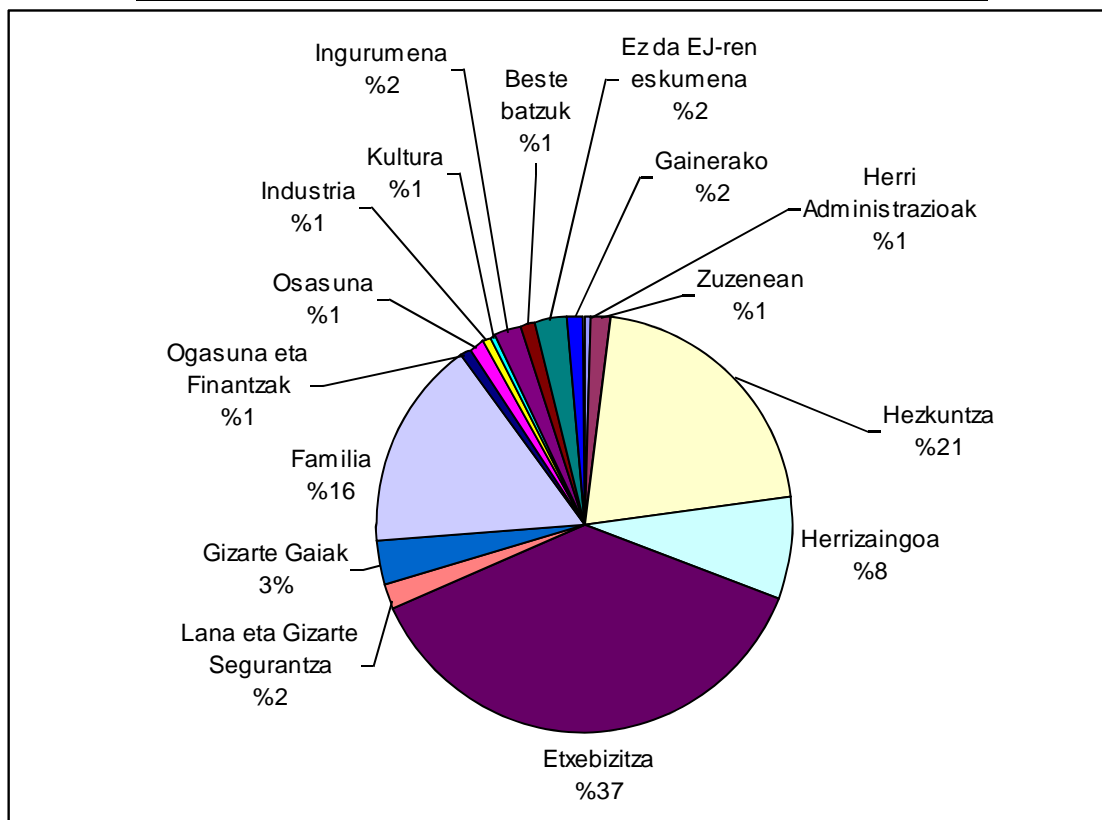
Sexua- Telefonoa





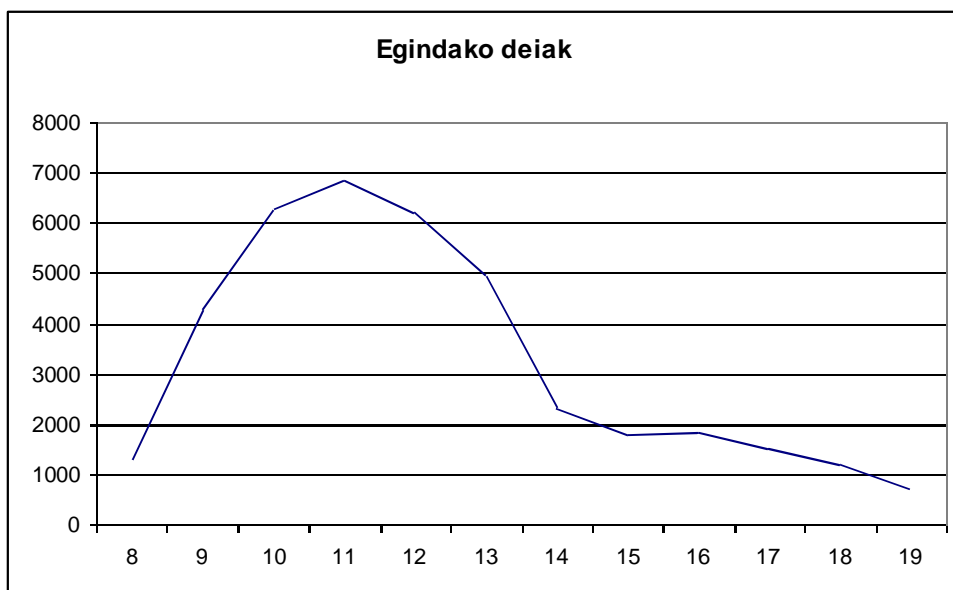
Emandako zerbitzuak

Antolaketa-unitatea	Herritarrek	Guztira (%)
Etxebizitza	28.022	%37,7
Hezkuntza	15.566	%20,9
Familia	12.053	%16,2
Herrizaingoa	5.851	%7,9
Gizarte Gaiak	2.470	%3,3
Ez da EJ-ren eskumena	1.819	%2,4
Lana eta Gizarte Segurantza	1.427	%1,9
Ingurumena	1.343	%1,8
Zuzenean	1.000	%1,3
Beste batzuk	855	%1,1
Osasuna	785	%1,1
Ogasuna eta Finantzak	649	%0,9
Kultura	533	%0,7
Herri Administrazioak	481	%0,6
Industria	397	%0,5
Justizia	335	%0,5
Kontsumoa	265	%0,4
Nekazaritza eta arrantza	151	%0,2
Lehendakaritza	122	%0,2
Garraioa eta Herri Lanak	105	%0,1
Merkataritza	85	%0,1
Turismoa	51	%0,1
Lurralde plangintza	16	%0,0
Guztira	74.381	





Orduko eskaera



Emandako zerbitzuak

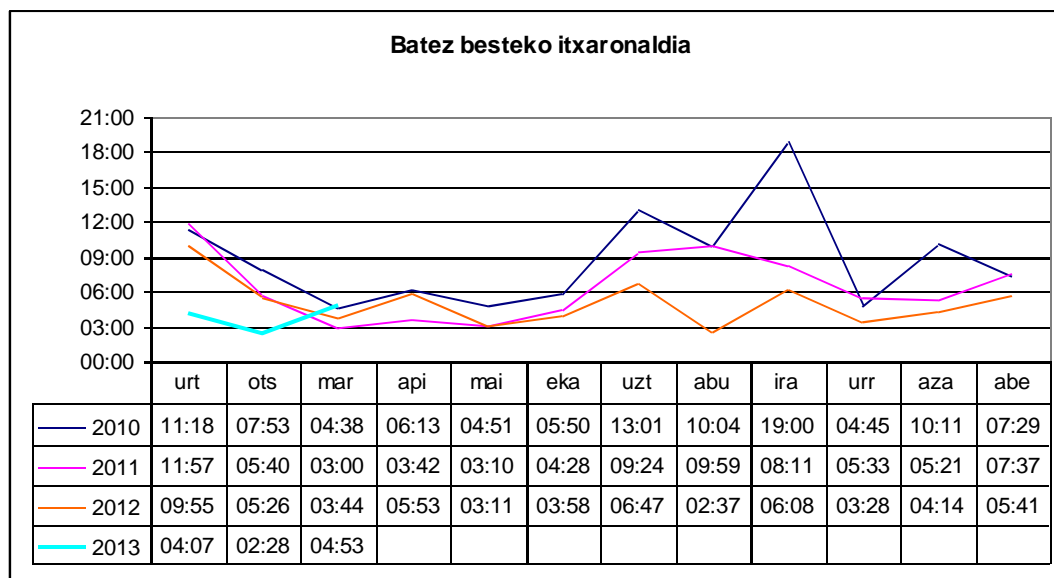
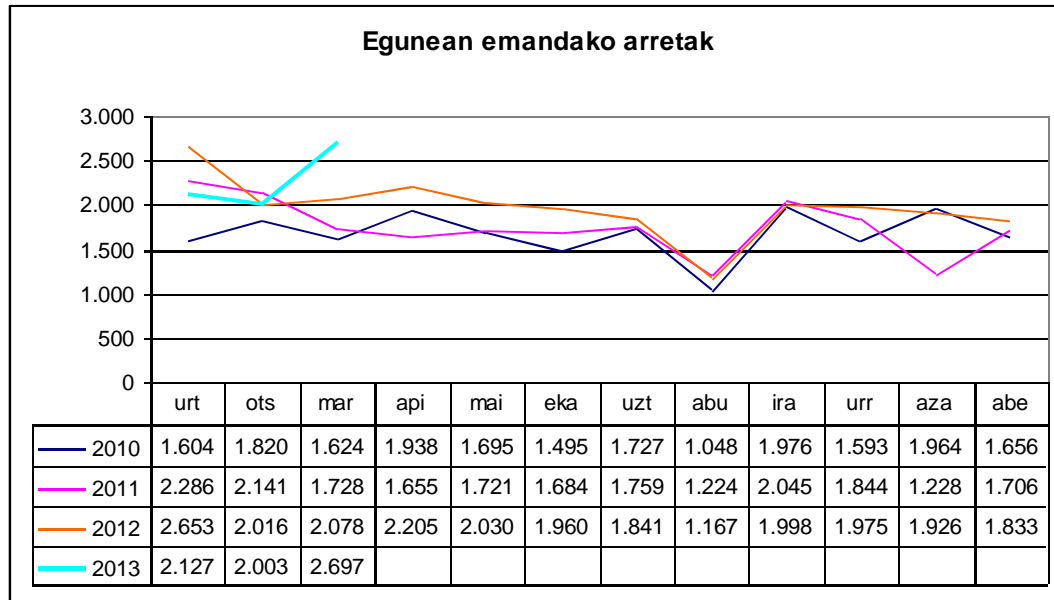
ANTOLAKETA UNIT.	Deiak	% Guztira	Transferituak	Trans % / saila	Trans % / guztira
Hezkuntza	7.975	%26,1	497	%6,2	%17,3
Etxebizitza	7.933	%25,9	338	%4,3	%11,7
Familia	3.447	%11,3	46	%1,3	%1,6
Herrizaingoa	2.264	%7,4	136	%6,0	%4,7
Direktorioa	1.672	%5,5	0	%0,0	%0,0
Ez da EJren eskumena	1.343	%4,4	0	%0,0	%0,0
Ingurumena	1.221	%4,0	824	%67,5	%28,6
Zuzenean	910	%3,0	19	%2,1	%0,7
Osasuna	656	%2,1	182	%27,7	%6,3
Lana eta Gizarte Segurantza	452	%1,5	161	%35,6	%5,6
Ogasuna eta Finantzak	379	%1,2	147	%38,8	%5,1
Beste batzuk	362	%1,2	31	%8,6	%1,1
Herri Administrazioak	342	%1,1	86	%25,1	%3,0
Gizarte Gaiak	341	%1,1	40	%11,7	%1,4
Kultura	333	%1,1	115	%34,5	%4,0
Industria	275	%0,9	85	%30,9	%3,0
Justizia	170	%0,6	30	%17,6	%1,0
Kontsumoa	147	%0,5	14	%9,5	%0,5
Nekazaritza eta arrantza	107	%0,3	42	%39,3	%1,5
Garraioa eta Herri Lanak	75	%0,2	26	%34,7	%0,9
Merkataritza	73	%0,2	18	%24,7	%0,6
Lehendakaritza	72	%0,2	25	%34,7	%0,9
Turismoa	44	%0,1	11	%25,0	%0,4
Lurralde plangintza	14	%0,0	6	%42,9	%0,2
GUZTIRA	30.607		2.879	%9,4	



Aurrez aurrekoaren datuak, guztira

Eskaera eta erantzun-ahalmena

	APIRILA				GUZTIRA 2013			
	Guztira	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba
Arretak	46.633	23.867	12.898	9.868	184.178	94.964	48.081	41.133
Egunean emandako arretak	2.221	1.137	614	470	2.262	1.163	596	503
Batez besteko itxaronaldia	03:27	05:38	03:03	01:39	03:44	06:32	02:35	02:05
Ezarrিতako konpromisoa	%70a 10 minutan edo gutxiago				%70a 10 minutan edo gutxiago			
Kronpromisoarekin aldea	%+16	%+7	%+23	%+28	%+14	%+5	%+24	%+24



Orduko eskaera



Emandako zerbitzuak

Antolaketa-unitatea	Hartutako herritarrak				% Guztira
	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	
Etxebizitza	10.528	5.271	4.290	20.089	%44,20
Familia	4.478	2.303	1.825	8.606	%18,94
Hezkuntza	4.370	2.218	1.003	7.591	%16,70
Herrizaingoa	1.324	1.574	689	3.587	%7,89
Gizarte Gaiak	1.008	417	704	2.129	%4,68
Lana eta Gizarte Segurantza	648	252	75	975	%2,15
Beste batzuk	91	203	199	493	%1,08
Ez da EJ-ren eskumena	319	62	95	476	%1,05
Ogasuna eta Finantzak	135	124	11	270	%0,59
Kultura	64	128	8	200	%0,44
Justizia	36	16	113	165	%0,36
Herri Administrazioak	86	18	35	139	%0,31
Osasuna	90	20	19	129	%0,28
Industria	35	46	41	122	%0,27
Ingurumena	83	16	23	122	%0,27
Kontsumoa	71	24	23	118	%0,26
Zuzenean	44	5	41	90	%0,20
Lehendakaritza	32	11	7	50	%0,11
Nekazaritza eta arrantza	16	24	4	44	%0,10
Garraioa eta Herri Lanak	25	2	3	30	%0,07
Merkataritza	5	4	3	12	%0,03
Turismoa	4	1	2	7	%0,02
Lurralde plangintza	1	1		2	%0,00
GUZTIRA	23.493	12.740	9.213	45.446	